

Seguro de Saúde Individual Multicare Vital Individual Health Insurance Multicare Vital Informações Pré-Contratuais Precontractual Information A entregar ao Tomador do Seguro To be submitted to the Policyholder

NONCOMMITTAL TRANSLATION. THIS FREE TRANSLATION INTO THE ENGLISH LANGUAGE IS INTENDED ONLY FOR SUPPORTING PURPOSES. THE ONLY BINDING WORDING IS THE ONE IN THE PORTUGUESE LANGUAGE.

A - SEGURADOR

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., ("Segurador") é uma empresa de seguros registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sob o número 1011, podendo os seus dados de registo ser pesquisados em asf.com.pt.

O Segurador não dá aconselhamento para os efeitos previstos no regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros, sem prejuízo de prestar as informações contratuais e pré-contratuais legalmente obrigatórias e os esclarecimentos que lhe sejam solicitados para que o potencial cliente tome uma decisão informada.

A comercialização deste produto pelos trabalhadores do Segurador não origina qualquer remuneração direta aos mesmos, mas poderá refletir-se, de uma forma global, no prémio de produtividade anual.

B - PRODUTO / MERCADO-ALVO

Produto: Seguro de Saúde Individual Multicare Vital.

Mercado-Alvo: Clientes que pretendam contratar para si e/ou para o seu Agregado Familiar, um seguro de saúde que lhes disponibilize cuidados de saúde privados, com uma proteção robusta para a sua saúde e coberturas específicas para a doença oncológica.

Este seguro não se destina a pessoas que tenham tido ou tenham suspeitas de ter doença oncológica ou que, tendo tido, já tenham decorrido 10 anos desde o momento em que se considera clinicamente curada sem qualquer recidiva ou patologia relacionada.

Condições de Inclusão como Pessoa Segura e Cessação das Garantias:

- Idade limite de 65 anos, funcionando as garantias sem idade limite de permanência;
- A subscrição por menores de 18 anos só é possível se o pai, a mãe ou o tutor legal do menor estiver incluído na apólice;
- Que não tenham tido, nem tenham suspeitas de ter, doença oncológica.

C - COBERTURA

1. O contrato garante à Pessoa Segura, em caso de Doença manifestada ou Acidente ocorrido durante a sua vigência, um conjunto de coberturas no domínio da saúde que pode integrar Prestações na Rede, Prestações por Reembolso e serviços de assistência.
2. O contrato de seguro pode garantir, nos termos e limites mencionados na Apólice, as seguintes coberturas, desde que contratadas:
 1. Oncologia, apenas para pessoas com 18 ou mais anos de idade;
 2. Subsídio de Apoio à Doença Oncológica, apenas até aos 18 anos de idade;
 3. Internamento Hospitalar, podendo incluir Parto;
 4. Saúde Mental;
 5. Transporte de Urgência;
 6. Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório);
 7. Medicina Online;
 8. Assistência Domiciliária;
 9. Organização de Serviços de Apoio Domiciliário;
 10. Estomatologia e Medicina Dentária;
 11. Acesso à Rede de Estomatologia e Medicina Dentária;
 12. Terapêuticas Não Convencionais;
 13. Acesso à Rede de Terapêuticas Não Convencionais;
 14. Próteses e Ortóteses - Opcional;
 15. Acesso à Rede de Óticas;
 16. Medicamentos - Opcional;
 17. Assistência Clínica em Viagem;
 18. Doenças Graves - Multicare Vital;
 19. Medicina Preventiva;
 20. Assistência Clínica no Estrangeiro.
3. As coberturas contratadas constam das Condições Particulares e no Certificado Individual.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. - NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa • Sede: Largo do Calhariz, 30 • 1249-001 Lisboa - Portugal • Capital Social EUR 509.263.524
Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h. Assistência: Todos os dias 24h/dia • T. 217 94 88 80 Chamada para a rede fixa nacional • E. apoiocliente@multicare.pt • www.multicare.pt

A - INSURER

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., ("Insurer") is an insurance undertaking registered with the Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (Insurance and Pension Fund Supervisory Authority), under number 1011, and its registration details may be consulted at asf.com.pt.

The Insurer does not grant counselling for the purposes provided for in the legal framework of insurance and reinsurance distribution, without prejudice to the provision of the legally compulsory contractual and precontractual information and the clarifications that may be requested from the Insurer so that the potential customer may be able to make an informed decision.

The marketing of this product by the Insurer's employees does not give rise to any direct remuneration to them, but may reflect, overall, on the annual productivity bonus.

B - PRODUCT / TARGET-MARKET

Product: Individual Health Insurance Multicare Vital.

Target-Market: Customers who wish to contract for themselves and/or for their Family Household, health insurance which provides them with private health care, with solid protection for their health and specific covers for cancer.

This insurance is not intended for persons who have had or are suspected of having cancer or who, having had cancer, have already been clinically cured for 10 years without any recurrence or related pathology.

Conditions for inclusion as an Insured Person and Termination of Guarantees:

- Age limit of 65 years old, the guarantees operate without permanence age limit;
- Subscription by persons under the age of 18 is only possible if the father, mother or legal guardian of the minor is included in the policy;
- Who have not had, nor are under any suspicion of having, an oncological disease.

C - COVERAGES

1. The contract guarantees to the Insured Person, in case of manifested Illness or Accident occurred during the term thereof, a set of coverages within the scope of healthcare that may include Benefits in the Network, Benefits by Reimbursement and assistance services.
2. The insurance contract may guarantee, under the terms and limits mentioned in the Policy, the following coverages, if underwritten:
 1. Oncology, only for persons aged 18 or older;
 2. Oncological Disease Support Benefit, only up to the age of 18;
 3. Inpatient Hospitalisation, which may include Childbirth;
 4. Mental Health Care;
 5. Emergency Transportation;
 6. Medical Appointments, Exams and Treatments (Outpatients);
 7. Online Medicine;
 8. Home Assistance;
 9. Organisation of Home Support Services;
 10. Stomatology and Dental Medicine;
 11. Access to the Stomatology and Dental Medicine Network;
 12. Non-Conventional Therapies;
 13. Access to the Non-Conventional Therapies Network;
 14. Prosthetics and Orthotics - Opcional;
 15. Access to the Optical Network;
 16. Medicines - Opcional;
 17. Clinical Travel Assistance;
 18. Serious Illnesses - Multicare Vital;
 19. Preventive Medicine;
 20. Medical Care Abroad.
3. The underwritten coverages are mentioned in the Schedule of the Policy and in the Individual Insurance Certificate.

4. O Seguro de Saúde Multicare Vital é comercializado com as seguintes coberturas, Capitais, Franquias e Copagamentos:
The Health Insurance Multicare Vital is marketed with the following coverages, Capitals, Excesses and Copayments:

COBERTURAS COVERAGES	CAPITAIS CAPITALS	VALOR A CARGO DA PESSOA SEGURA AMOUNTS PAYABLE BY THE INSURED PERSON	
		NA MODALIDADE DE REDE NETWORK	NA MODALIDADE DE REEMBOLSO REIMBURSEMENT
ONCOLOGIA (A PARTIR DOS 18 ANOS) ONCOLOGY (FROM THE AGE OF 18)	ILIMITADO UNLIMITED	0 €	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE
SUBSÍDIO DE APOIO À DOENÇA ONCOLÓGICA (ATÉ AOS 18 ANOS) ² ONCOLOGICAL DISEASE SUPPORT BENEFIT (UP TO THE AGE OF 18) ²	102.000 €		
VALOR INICIAL INITIAL AMOUNT	30.000 €	—	—
VALOR MENSAL, DURANTE 36 MESES MONTHLY AMOUNT, FOR 36 MONTHS	2.000 €	—	—
INTERNAMENTO HOSPITALAR INPATIENT HOSPITALISATION	ILIMITADO UNLIMITED	10%, COM MÍN 250€ E MÁX 500€ 10%, WITH MIN 250€ AND MAX 500€	60%, COM VALOR MÁXIMO DE K DE 6,75 € ^{2,3} 60%, WITH MAXIMUM VALUE OF K OF 6,75 € ^{2,3}
PARTO CHILDBIRTH	✓	500 € ⁵	50%, COM VALOR MÁXIMO DE K DE 6,75 € ^{2,4} 50%, WITH MAXIMUM VALUE OF K OF 6,75 € ^{2,4}
SAÚDE MENTAL MENTAL HEALTH CARE	7.500 € ⁶	10%, COM MÍN 250€ E MÁX 500€ 10%, WITH MIN 250€ AND MAX 500€	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE
INTERNAMENTO PSIQUIÁTRICO PSYCHIATRIC INPATIENT HOSPITALISATION	ILIMITADO UNLIMITED	25 €	60%
CONSULTAS DE PSIQUIATRIA, PSICOLOGIA E SESSÕES DE PSICOTERAPIA PSYCHIATRY AND PSYCHOLOGY APPOINTMENTS AND PSYCHOTHERAPY SESSION	✓	25 €	60%
TERAPIA COGNITIVA COGNITIVE THERAPY	✓	25 €	60%
TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGENCY TRANSPORTATION	✓	0 €	—
CONSULTAS, EXAMES E TRATAMENTOS MEDICAL APPOINTMENTS, EXAMS AND TREATMENTS	ILIMITADO UNLIMITED		60%
TAXAS MODERADORAS USER FEES		EXCLUSIVO DE REEMBOLSO REIMBURSEMENT EXCLUSIVE	0 €
CONSULTAS MEDICAL APPOINTMENTS			60%
CONSULTÓRIO AT THE PHYSICIAN'S OFFICE		25 €	
DOMICILIÁRIAS HOUSE CALLS		25 €	
SERVIÇO ATENDIMENTO PERMANENTE PERMANENT ASSISTANCE SERVICE		60 €	
MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÉUTICA (MCDT) AUXILIARY DIAGNOSTIC TESTS (ADTs)		10%, COM MÍNIMO DE 2,00 € 10%, WITH MINIMUM OF 2,00 €	
ANÁLISES CLÍNICAS CLINICAL ANALYSES		15 €	
ANATOMIA PATOLÓGICA PATHOLOGICAL ANATOMY		15 €	
RAIO X X-RAY		20 €	
ECOGRAFIA ULTRASOUND		55 €	
TAC CAT SCAN		100 €	
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA MAGNETIC RESONANCE		20%	
OUTROS MCDT OTHER ADTs		50%	
MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO PHYSICAL AND REHABILITATION MEDICINE		50%	
TERAPIA DA FALA SPEECH THERAPY		17,50 €	
FISIOTERAPIA DIGITAL DIGITAL PHYSIOTHERAPY		10%	
ASSISTÊNCIA POR MEIOS DIGITAIS ASSISTANCE THROUGH DIGITAL MEANS	50 €	EXCLUSIVO DE REEMBOLSO REIMBURSEMENT EXCLUSIVE	60%
OUTROS TRATAMENTOS OTHER TREATMENTS		10%	
MEDICINA ONLINE ONLINE MEDICINE	✓	0 €	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE
ASSISTÊNCIA DOMICILIÁRIA HOME ASSISTANCE		25 €	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE
CONSULTAS MÉDICAS DOMICILIÁRIAS MEDICAL HOUSE CALLS	✓		
ENTREGA DE MEDICAMENTOS (COM PRESCRIÇÃO MÉDICA) MEDICATION DELIVERY (WITH MEDICAL PRESCRIPTION)	✓	CUSTO DOS MEDICAMENTOS COST OF MEDICINES	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE
ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO DOMICILIÁRIO ORGANISATION OF HOME SUPPORT SERVICES	✓	0 €	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE
ESTOMATOLOGIA E MEDICINA DENTÁRIA STOMATOLOGY AND DENTAL MEDICINE	1.000 €	30%	60% ²
ACESSO À REDE DE ESTOMATOLOGIA E MEDICINA DENTÁRIA ACCESS TO THE STOMATOLOGY AND DENTAL MEDICINE NETWORK	✓	PREÇOS MULTICARE ⁵ MULTICARE PRICES ⁵	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE
TERAPÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS - OPCIONAL NON-CONVENTIONAL THERAPIES - OPTIONAL	500 €	50%	60%
ACESSO À REDE DE TERAPÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS ACCESS TO THE NON-CONVENTIONAL THERAPIES NETWORK	✓	PREÇOS MULTICARE ⁵ MULTICARE PRICES ⁵	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE
PRÓTESES E ORTÓTESES - OPCIONAL PROSTHETICS AND ORTHOTICS - OPTIONAL	750 €	EXCLUSIVO DE REEMBOLSO (EXCETO ÓCULOS E LENTES) REIMBURSEMENT EXCLUSIVE (EXCEPT EYEGLASSES AND PRESCRIPTION LENSES) ⁷	60%
ORTÓTESES OFTALMOLÓGICAS OPHTHALMOLOGICAL ORTHOSES		50%	60%
ACESSO À REDE DE ÓTICAS ACCESS TO THE OPTICAL NETWORK	✓	PREÇOS MULTICARE ⁵ MULTICARE PRICES ⁵	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE
MEDICAMENTOS - OPCIONAL MEDICINES - OPTIONAL	1.000 €	EXCLUSIVO DE REEMBOLSO REIMBURSEMENT EXCLUSIVE	60%
FRANQUIA POR FATURA (SINISTRO) EXCESS PER INVOICE			5,00 €
ASSISTÊNCIA CLÍNICA EM VIAGEM CLINICAL TRAVEL ASSISTANCE	✓	0 €	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE

COBERTURAS COVERAGES	CAPITAIS CAPITALS	VALOR A CARGO DA PESSOA SEGURA AMOUNTS PAYABLE BY THE INSURED PERSON	
		REDE NETWORK	REEMBOLSO REIMBURSEMENT
DOENÇAS GRAVES - MULTICARE VITAL SERIOUS ILLNESSES - MULTICARE VITAL DESPEAS COM VIAGEM DE AVIÃO COSTS WITH AIRPLANE TRAVEL DESPEAS COM ESTADIA COSTS WITH STAY REPATRIAMENTO REPATRIATION	1.000.000 € ⁶ 3.000 € 4.000 € 10.000 €	0 €	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE
MEDICINA PREVENTIVA PREVENTIVE MEDICINE	✓	0 €	EXCLUSIVO DE REDE NETWORK EXCLUSIVE
ASSISTÊNCIA CLÍNICA NO ESTRANGEIRO MEDICAL CARE ABROAD	✓	EXCLUSIVO DE REEMBOLSO REIMBURSEMENT EXCLUSIVE	60%

✓ COBERTURA INCLUÍDA — COBERTURA NÃO INCLUÍDA

- COBERTURA APENAS DISPONÍVEL PARA PESSOAS SEGURAS MENORES DE 18 ANOS; O CAPITAL SERÁ PAGO AO TITULAR DO CONTRATO DA SEGUINTE FORMA: UM PAGAMENTO INICIAL DE 30.000,00€ E PAGAMENTOS MENSIS DE 2.000,00€, DURANTE 36 MESES.
- ATOS QUE CARECEM DE AMBIENTE HOSPITALAR: SE O MÉDICO NÃO PERTENCER À REDE MULTICARE, TODAS AS DESPESAS GARANTIDAS POR ESTAS COBERTURAS, SERÃO CONSIDERADAS NA MODALIDADE DE PRESTAÇÃO POR REEMBOLSO, AINDA QUE OCORRAM EM UNIDADE DE SAÚDE DA REDE MULTICARE.
- OS HONORÁRIOS MÉDICOS REEMBOLSADOS PELA MULTICARE FICAM LIMITADOS AO VALOR MÁXIMO DE K DE 6,75€.
- FRANQUIA ANUAL.
- PREÇOS NEGOCIADOS PELA MULTICARE COM CADA PRESTADOR, QUE PODEM VARIAR DE PRESTADOR PARA PRESTADOR.
- CAPITAL POR ANUIDADE. SE O CONTRATO VIGORAR DURANTE MAIS DE 1 ANUIDADE, O CAPITAL MÁXIMO INDEMNIZÁVEL AO ABRIGO DAS COBERTURAS DE ONCOLOGIA E DOENÇAS GRAVES SERÁ DE 2.000.000 € PARA CADA UMA DAS COBERTURAS E PARA A TOTALIDADE DA VIGÊNCIA DO CONTRATO.

O contrato não garante quaisquer despesas reclamadas pelo Serviço Nacional de Saúde ou por outro qualquer seguro ou subsistema de saúde. No entanto, podem ficar garantidas, desde que expressamente mencionado na Apólice, as seguintes despesas:

- Taxas moderadoras;
- Valores a cargo da Pessoa Segura em despesas previamente comparticipadas pelo Serviço Nacional de Saúde ou por qualquer outro seguro, ou subsistema de saúde.

As garantias deste contrato podem ser utilizadas nas modalidades de Prestação na Rede, Prestação por Reembolso e Acesso à Rede. As modalidades contratadas constam da Apólice. A modalidade de Prestação na Rede só é possível quando o ato está contratado com o Prestador. A utilização do seguro nas modalidades Prestação na Rede e Acesso à Rede pode necessitar de autorização prévia, conforme definido em cada cobertura.

D - EXCLUSÕES APLICÁVEIS A TODAS AS COBERTURAS

Salvo convenção expressa em contrário na Apólice, ficam excluídas do âmbito da cobertura do seguro as despesas decorrentes de:

- Serviços prestados por Médicos e outros profissionais de saúde que sejam cônjuge, pais, filhos ou irmãos da Pessoa Segura, bem como pela Pessoa Segura a si própria;
- Consequências de atraso injustificado ou negligência, imputáveis ao prestador de cuidados de saúde ou à Pessoa Segura, no recurso a assistência médica ou na inobservância de tratamentos prescritos;
- Consultas ou exames médicos que sejam necessários para a emissão de atestados, declarações, certificados ou qualquer tipo de documento que não tenha fins terapêuticos;
- Assistência hospitalar por razões de natureza exclusivamente assistencial;
- Correção de Doenças ou Malformações Congénitas, exceto para recém-nascidos cuja inclusão for efetuada nos termos da alínea a) do n.º 2 da Cláusula 9ª das Condições Gerais;
- Doenças, Lesões ou deformações Preexistentes à data da celebração do contrato;
- Utilização abusiva de medicamentos, incluindo as respetivas consequências;
- Alcoolismo e Doenças resultantes do consumo de bebidas alcoólicas;
- Utilização de estupefacientes e narcóticos quando não prescritos por Médico, incluindo as respetivas consequências;
- Tratamentos relacionados com a toxicod dependência;
- Patologias ou tratamentos relacionados, direta ou indiretamente, com infeção por vírus de imunodeficiência humana (HIV);
- Tratamentos relacionados, direta ou indiretamente, com infeção por vírus da hepatite, excetuando a hepatite A;
- Acidentes ou Doenças provenientes de tentativa de suicídio ou automutilação, de participação em apostas ou desafios, de intervenção em duelos e rixas ou da prática de atos dolosos ou gravemente culposos ou ilícitos por parte da Pessoa Segura;

✓ COVERAGE INCLUDED — COVERAGE NOT INCLUDED

- COVERAGE ONLY AVAILABLE FOR INSURED PERSONS UNDER THE AGE OF 18. THE CAPITAL WILL BE PAID TO THE CONTRACT HOLDER AS FOLLOWS: AN INITIAL PAYMENT OF EUR 30,000.00 AND MONTHLY PAYMENTS OF EUR 2,000.00 FOR A DURATION OF 36 MONTHS.
- ACTS REQUIRING HOSPITALISATION: IF THE DOCTOR DOES NOT BELONG TO THE MULTICARE NETWORK, ALL EXPENSES GUARANTEED BY THESE COVERS WILL BE CONSIDERED UNDER THE REIMBURSABLE PROVISIONS FORMAT, EVEN IF THEY OCCUR IN A HEALTH UNIT IN THE MULTICARE NETWORK.
- THE MEDICAL FEES REIMBURSED BY MULTICARE ARE LIMITED TO THE MAXIMUM VALUE OF K OF EUR 6.75.
- ANNUAL EXCESS.
- PRICES NEGOTIATED BETWEEN MULTICARE AND EACH PROVIDER, WHICH MAY VARY FROM PROVIDER TO PROVIDER.
- CAPITAL PER ANNUITY. IF THE CONTRACT REMAINS IN FORCE FOR MORE THAN 1 YEAR, THE MAXIMUM INSURABLE CAPITAL UNDER THE ONCOLOGY AND SERIOUS ILLNESSES COVERAGES WILL BE EUR 2,000,000 FOR EACH OF THE COVERAGES AND FOR THE ENTIRE DURATION OF THE CONTRACT.

The contract does not guarantee any costs claimed by the Portuguese Healthcare Service or by any other health insurance or health subsystem. However, the following costs may be guaranteed, provided they are expressly mentioned in the Policy:

- User fees;
- Amounts payable by the Insured Person in costs previously reimbursed by the Portuguese Healthcare Service or by any other health insurance or health subsystem.

The guarantees of this contract may be used in the schemes of Benefits in the Network, Benefits by Reimbursement and Access to the Network. The underwritten options are indicated in the Policy. The Benefits in the Network scheme can only be used if the act has been underwritten with the Provider.

The Health Insurance use in the schemes of Benefits in the Network and Access to the Network may require previous authorisation, as defined in each coverage.

D - EXCLUSIONS APPLICABLE TO ALL COVERAGES

Except where otherwise agreed in the Policy, are excluded from the scope of the insurance coverages costs arising from:

- Services provided by Physicians and other healthcare professionals who are spouse, parents, children or siblings of the Insured Person and well as by the Insured Person to himself;
- Consequences of unjustified delay or negligence ascribable to the healthcare provider or to the Insured Person when resorting to medical assistance, or from the inobservance of treatments that have been prescribed;
- Medical appointments or exams that may be necessary for the issuing of reports, statements, certificates or any kind of document that does not have therapeutic purposes;
- Hospital assistance for strictly social reasons;
- Correction of Congenital Illnesses or Malformations, except in the case of new-borns whose inclusion is made under the terms of clause 9(2)(a) of the General Conditions;
- Pre-existing illnesses, injuries or deformities at the date of conclusion of the contract;
- Abusive use of medication, including its consequences;
- Alcoholism and Illnesses caused by alcohol consumption;
- Use of drugs and narcotics if not prescribed by a Physician, including its consequences;
- Treatments related to drug addiction;
- Pathologies or treatments directly or indirectly related to the human immunodeficiency virus (HIV) infection;
- Treatments directly or indirectly related to hepatitis virus infection, excluding hepatitis A;
- Accidents or Illnesses caused by attempted suicide or self-mutilation, participation in bets or challenges, involvement in duels and fights or practice of intentional or seriously guilty or illicit acts by the Insured Person;

14. Tratamentos de perturbações do foro da saúde mental, consequentes ou não de outra Doença ou de Acidente;
 15. Sessões de psicologia, psicanálise, psicoterapia, psicomotricidade, hipnose e terapia do sono, qualquer que seja o diagnóstico;
 16. Disfunções sexuais, exceto em consequência de Doença garantida pela Apólice;
 17. Tratamentos e cirurgia para mudança de sexo e respetivas consequências;
 18. Todos os atos médicos realizados no âmbito da infertilidade e reprodução medicamente assistida, incluindo consultas, meios complementares de diagnóstico e terapêutica, testes, tratamentos de infertilidade, métodos de fecundação artificial, fertilização in vitro ou procedimentos de transferência embrionária, bem como as consequências da aplicação dos mesmos;
 19. Planeamento familiar e métodos anticoncepcionais, cirúrgicos e não cirúrgicos, incluindo possíveis complicações e despesas efetuadas para reverter os efeitos de uma cirurgia de esterilização voluntariamente realizada;
 20. Interrupção voluntária da gravidez e respetivas consequências;
 21. Consultas, tratamentos e cirurgia de regularização do peso, assim como situações clínicas destes decorrentes, qualquer que seja o diagnóstico que origine a indicação para estas intervenções terapêuticas, nomeada, mas não exclusivamente, a obesidade, qualquer que seja a sua classificação, síndrome metabólico ou patologias associadas a transtornos alimentares;
 22. Tratamentos e cirurgias do foro estético, plástico ou reconstrutivo, bem como as respetivas consequências, exceto quando tenham origem em Acidente coberto pelo seguro ou decorram de Doença manifestada durante a vigência do contrato;
 23. Hemodiálise para tratamento de patologia crónica;
 24. Tratamentos cirúrgicos ou laser para correção de erros de refração da visão, incluindo miopia, astigmatismo e hipermetropia, bem como as suas consequências;
 25. Intervenções cirúrgicas para correção da roncopatia, exceto em caso de apneia;
 26. Transplantes e Implantes e respetivas consequências, incluindo todos os atos clínicos, atos laboratoriais e materiais necessários;
 27. Consultas e tratamentos em áreas não reconhecidas pela Ordem dos Médicos, ou não enquadradas na Legislação sobre Terapêuticas Não Convencionais;
 28. Tratamentos experimentais, atos e testes que necessitem de comprovação médica;
 29. Acidentes e Doenças que tenham ou devam ter cobertura em seguros obrigatórios, até aos limites garantidos pelos mesmos;
 30. Acidentes em serviço e Doenças profissionais, até aos limites garantidos pelo Estado;
 31. Doenças em situação de epidemia ou pandemia declarada pelas autoridades competentes;
 32. Doenças ou sequelas resultantes de radioatividade não terapêutica, incluindo as consequências de utilização de armas bacteriológicas ou de agentes químicos;
 33. Acidentes decorrentes de:
 - a. Participação em competições desportivas e respetivos treinos, quer como profissional quer como amador;
 - b. Prática de desportos perigosos ou radicais, tais como: desportos terrestres motorizados; BTT; Paraquedismo, incluindo a prática de queda livre, parapente, asa delta, voo utilizando fatos planadores, com ou sem paraquedas (wingsuit); Saltos ou saltos invertidos com mecanismo de suspensão corporal (bungee jumping), salto de penhascos, rochedos, montanhas, precipícios, prédios, torres, antenas, barragens, pontes ou outras plataformas físicas, com ou sem paraquedas (base jumping); Motonáutica, esqui aquático e quaisquer desportos aquáticos em que o praticante é impulsionado por meio motorizado, paraquedas ou papagaio (kitesurf); Desportos náuticos praticados sobre prancha; Descida de torrentes ou correntes originadas por desníveis nos cursos de água; Prática desportiva de mergulho; Caça submarina; Desportos praticados sobre a neve e o gelo; Alpinismo, alta montanha, escalada, corrida em penhascos, serra ou montanha (skyrunning, coast running); Slide e rappel; Outros desportos de perigosidade análoga; Artes marciais, luta e boxe; Tauromaquia e largadas de touros ou reses; Caça de animais ferozes ou que reconhecidamente sejam considerados perigosos; Hipismo; Espeleologia;
 - c. Cataclismos da natureza, atos de guerra, declarada ou não, de terrorismo, de sabotagem e perturbações da ordem pública;
 34. Meios complementares de diagnóstico e terapêutica e tratamentos realizados no domicílio, bem como enfermagem privativa;
14. Mental health disorders being or not a consequence of another illness or Accident;
 15. Psychology, psychoanalysis, psychotherapy, psychomotricity, hypnosis and sleep therapy sessions, regardless of the diagnosis;
 16. Sexual dysfunctions, except as consequence of an illness covered by the Policy;
 17. Sex change treatments and/or surgery, and their consequences;
 18. All medical acts practiced within the scope of infertility and medically assisted reproduction, including medical appointments, complementary diagnostic and therapy means, exams, infertility treatments, artificial insemination methods, in-vitro fertilisation or embryo transfer procedures, as well as the consequences of the application thereof;
 19. Family planning and contraceptive methods, surgical and non surgical, including possible complications and costs incurred in order to reverse the effects of a voluntarily performed sterilisation surgery;
 20. Voluntary termination of pregnancy and its consequences;
 21. Medical appointments, treatments and surgery for weight control, as well as clinical situations arising therefrom, regardless of the diagnosis that gives rise to the indication of these therapeutic interventions, including but not limited to obesity, whatever its classification, metabolic syndrome or pathologies related to eating disorders;
 22. Aesthetic treatments or surgeries, plastic or reconstructive treatments, as well as their consequences, provided they are not related to an Accident covered by the insurance or arising from an illness manifested during the term of the contract;
 23. Haemodialysis for the treatment of chronic pathologies;
 24. Surgical or laser treatments to correct refractive errors of vision, including myopia, astigmatism and hypermetropia, as well as their consequences;
 25. Surgical interventions for correcting snoring, except in case of apnoea;
 26. Transplants and implants and their consequences, including all clinical acts, laboratory acts and materials necessary;
 27. Medical appointments and treatments in areas not acknowledged by the Portuguese Medical Association or not within the frame of the Legislation on Non-conventional Therapies;
 28. Experimental treatments, acts and tests that require medical certification;
 29. Accidents and illnesses covered or that should be covered by compulsory insurances, up to the limits guaranteed by them;
 30. Occupational Accidents and illnesses, up to the limits guaranteed by the State;
 31. Diseases, where there is an epidemic or pandemic declared by the competent authorities;
 32. Illnesses or sequelae arising from non-therapeutic radiation exposure, including consequences of the use of bacteriological weapons or chemical agents;
 33. Accidents arising from:
 - a. Participation in sports competitions and respective trainings, whether as a professional or amateur;
 - b. Practice of dangerous or radical sports such as: land motor sports; Mountain-biking; Parachuting, including the practice of free fall, paragliding, hand-gliding and wingsuit flying with or without a parachute; Jumps or inverted jumps with the use of body suspension mechanisms (bungee jumping), jump off cliffs, rocks, mountains, precipices, buildings, towers, antennae, dams, bridges or other physical platforms with or without a parachute (base jumping); Water motor sports, water-skiing and any water sports where the person is driven by a motor, parachute or kite (kitesurfing); Water board sports; Rafting; Sport diving; Submarine hunting; Winter sports; Alpine climbing, mountaineering, climbing, skyrunning and coast running; Slide and rappel; Other sports of similar danger; Martial arts, fighting and boxing; Bullfighting and release of bulls or any type of livestock; Hunt of ferocious animals or those which are commonly considered dangerous; Equestrianism; Speleology;
 - c. Natural cataclysms, acts of war, be it declared or not, of terrorism, of sabotage and public order disturbances;
 34. Complementary diagnostic and therapy means and treatments performed at home, as well as private nursing;

35. Tratamentos termais e estadias em termas, sanatórios, lares, residências assistidas, casas de repouso, convalescença e cuidados continuados, centros de tratamento de toxicod dependência e alcoolismo e outros estabelecimentos similares;
36. Ginástica, natação, massagens e outros similares, ainda que prescritos pelo Médico, exceto os que resultem de Doença ou Acidente enquadráveis nas garantias do contrato;
37. Consultas, meios complementares de diagnóstico e terapêutica, tratamentos e outras despesas realizadas em estabelecimentos que prestam cuidados de saúde sem a necessária autorização legal, assim como em entidades não autorizadas a prestar cuidados de saúde, tais como ginásios, centros de beleza e bem-estar e outras entidades semelhantes;
38. Deslocações e estadias, incluindo as de acompanhantes da Pessoa Segura;
39. Cirurgia maxilofacial por patologia que resulte de alterações do crescimento ou do desenvolvimento que possam levar a perturbações funcionais;
40. Serviços que não sejam clinicamente necessários, face ao quadro clínico da Pessoa Segura e de acordo com os protocolos e padrões reconhecidos pela comunidade médica.

E - PERÍODOS DE CARÊNCIA

O Período de Carência é contado a partir da data de início da vigência do seguro de cada Pessoa Segura.

Não são aplicáveis Períodos de Carência em caso de Acidente ou Doença Súbita que inclua tratamento hospitalar urgente (em regime de internamento ou ambulatório), por implicar risco de vida ou perda funcional para a Pessoa Segura.

Os Períodos de Carência aplicáveis a este contrato constam do seguinte quadro:

PERÍODOS DE CARÊNCIA	DIAS
ONCOLOGIA	180 *
SUBSÍDIO DE APOIO À DOENÇA ONCOLÓGICA	180
INTERNAMENTO HOSPITALAR	180
PARTO	365
SAÚDE MENTAL	
INTERNAMENTO PSIQUIÁTRICO	180
CONSULTAS DE PSIQUIATRIA, PSICOLOGIA E SESSÕES DE PSICOTERAPIA E ASSISTÊNCIA POR MEIOS DIGITAIS	60
CONSULTAS, EXAMES E TRATAMENTOS	60
ASSISTÊNCIA DOMICILIÁRIA	
CONSULTAS MÉDICAS DOMICILIÁRIAS	60
PRÓTESES E ORTÓTESES	60
MEDICAMENTOS	60
TERAPÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS	60
DOENÇAS GRAVES - MULTICARE VITAL	180
MEDICINA PREVENTIVA	180
ASSISTÊNCIA CLÍNICA NO ESTRANGEIRO	CONFORME COBERTURA ACIONADA

* SE O CLIENTE INICIAR O TRATAMENTO NUMA UNIDADE LUZ SAÚDE, O PERÍODO DE CARÊNCIA SERÁ DE 120 DIAS.

Períodos de Carência específicos:

Para além dos Períodos de Carência acima indicados, são ainda aplicáveis Períodos de Carência específicos de 360 dias às patologias e aos procedimentos a seguir indicados:

- Facoemulsificação;
- Cirurgia de varizes;
- Adenoidectomia com ou sem amigdalectomia e/ou miringotomia;
- Septoplastia e/ou microcirurgia endonasal;
- Meniscectomia
- Artrotomia e/ou artroscopia do joelho;
- Ligamentoplastia;
- Laserterapia de lesões benignas da pele.

Findos os 360 dias do Período de Carência específico, não é aplicada a exclusão por preexistência das patologias nos procedimentos acima indicados.

Mediante pedido expresso das Pessoas Seguras, devidamente documentado, e desde que aceite pelo Segurador, a Pessoa Segura pode beneficiar de isenção de Períodos de Carência nas coberturas e capitais de contrato de seguro que termine no dia anterior ao início deste (transferência), exceto na garantia de Parto que se encontra sempre sujeita a carência. As isenções de Períodos de Carência que sejam aceites constam expressamente da Apólice.

Ainda que não sejam aplicáveis os Períodos de Carência nas transferências, estão excluídas as Doenças Preexistentes.

35. Thermal treatments and stays at spas, sanatoriums, group and care homes, retirement, convalescent and continued care homes, treatment centres for drug addiction and alcoholism and other similar establishments;
36. Gymnastics, swimming, massages and similar others, even if prescribed by a Physician, except those resulting from an illness or an Accident that may be covered by the guarantees of the contract;
37. Consults, complementary diagnostic and therapeutic procedures and treatment carried out and other expenses incurred in establishments providing health care without the necessary legal authorisation, and also at entities not authorised to provide health care, such as gyms, beauty and well-being centres and other similar establishments;
38. Travel and accommodation, including that of persons accompanying the Insured Person;
39. Maxillofacial surgery for a pathology which results from growth or development changes that may lead to functional issues;
40. Services that are not clinically necessary, given the clinical situation of the Insured Person and according to the protocols and standards acknowledged by the medical community.

E - GRACE PERIODS

The Grace Period is counted from the date of commencement of the insurance per Insured Person.

Exclusion Periods do not apply in the case of Accident or Sudden Illness that includes emergency hospital treatment (inpatient or outpatient), since it involves risk of death or functional loss for the Insured Person.

The Grace Periods applicable to this contract are indicated in the following table:

GRACE PERIODS	DAYS
ONCOLOGY	180 *
ONCOLOGICAL DISEASE BENEFIT	180
INPATIENT HOSPITALISATION	180
CHILDBIRTH	365
MENTAL HEALTH CARE	
PSYCHIATRIC INPATIENT HOSPITALISATION	180
PSYCHIATRY AND PSYCHOLOGY APPOINTMENTS AND PSYCHOTHERAPY SESSIONS AND ASSISTANCE THROUGH DIGITAL MEANS	60
MEDICAL APPOINTMENTS, EXAMS AND TREATMENTS	60
HOME ASSISTANCE	
MEDICAL HOUSE CALLS	60
PROSTHETICS AND ORTHOTICS	60
MEDICINES	60
NON-CONVENTIONAL THERAPIES	60
SERIOUS ILLNESSES - MULTICARE VITAL	180
PREVENTIVE MEDICINE	180
MEDICAL CARE ABROAD	DEPENDING ON THE ACTIVATED COVERAGE

* IF THE CUSTOMER BEGINS TREATMENT AT A LUZ SAÚDE UNIT, THE GRACE PERIOD WILL BE OF 120 DAYS.

Specific Exclusion Periods:

In addition to the Exclusion Periods indicated above, specific Exclusion Periods of 360 days apply to the following pathologies and procedures:

- Phacoemulsification;
- Varicose vein surgery;
- Adenoidectomy with or without tonsillectomy and/or myringotomy;
- Septoplasty and/or endonasal microsurgery;
- Meniscectomy
- Knee arthrotomy and/or arthroscopy;
- Ligament reconstruction;
- Laser therapy on benign skin lesions.

At the end of the specific 360-day Exclusion Period, the pre-existing pathologies exclusion is not applied to the procedures listed above.

Upon an express request of the Insured Persons, duly documented, provided it is accepted by the Insurer, the Insured Person may benefit from an exemption of Grace Periods in the coverages and capitals of the insurance contract which ends on the day before the commencement of this contract (transfer), except in the case of the Childbirth guarantee which is always subject to a grace period. Exemptions from Grace Periods that are accepted are expressly indicated in the policy.

Even if the Grace Periods are not applicable in transfers, Pre-existing Illnesses are excluded.

F - ÂMBITO DAS COBERTURAS

1. ONCOLOGIA

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante, a partir dos 18 anos de idade (inclusive) da Pessoa Segura, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, o pagamento de despesas relativas a atos de terapêutica de Doença Oncológica, nomeadamente:

- a) Acomodação e utilização das infraestruturas necessárias para a realização dos atos médicos (hospital de dia, diárias, bloco operatório, recobro, unidade de cuidados intensivos e equipamentos), honorários médicos e de enfermagem, meios complementares de diagnóstico e terapêutica (exames), materiais (incluindo material de osteossíntese e Próteses intracirúrgicas) e todos os produtos associados aos cuidados prestados;
- b) Tratamentos de Quimioterapia Citostática, Hormonoterapia, Imunoterapia, Transplante de Células Estaminais e de Medula e Radioterapia;
- c) Testes para avaliação genómica;
- d) Hospitalização Domiciliária;
- e) Consultas;
- f) Consultas e exames de monitorização, durante a vigência da Apólice e de acordo com o respetivo protocolo de vigilância;
- g) Cirurgias de Estomatologia, Medicina Dentária e Cirurgia Maxilofacial;
- h) Consultas e tratamentos do foro estomatológico;
- i) Meios complementares de diagnóstico e terapêutica e tratamentos, incluindo os necessários por patologias decorrentes da terapia oncológica;
- j) Consultas, exames e tratamentos domiciliários;
- k) Tratamentos do foro da Medicina Física e de Reabilitação, incluindo terapia da fala;
- l) Próteses e Ortóteses;
- m) Consultas de nutrição;
- n) Consultas de psiquiatria, psicologia e sessões de psicoterapia;
- o) Consultas de acupuntura, homeopatia, osteopatia, medicina tradicional chinesa, naturopatia, fitoterapia e quiropraxia;
- p) Medicamentos que como tal se encontrem classificados pela autoridade competente do Ministério da Saúde, desde que dispensados com receita médica;
- q) Internamento em Unidade de Cuidados Continuados, pelo período máximo de 30 dias por anuidade;
- r) Internamento em Unidade de Cuidados Paliativos;
- s) Apoio domiciliário: apoio na higiene pessoal, alimentação assistida e apoio nas atividades diárias de vestir, despir e ida ao WC, pelo período máximo de 30 dias por anuidade.

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO (para além do indicado no ponto D - EXCLUSÕES)

A cobertura não garante:

- a) Despesas de natureza particular (por exemplo, alimentação não incluída na diária de internamento e despesas com telecomunicações);
- b) Tratamentos estomatológicos efetuados com utilização de metais preciosos;
- c) Ortóteses oftalmológicas (óculos e lentes de contacto);
- d) Champôs, sabonetes, pastas medicinais e similares;
- e) Produtos de estética, cosmética e higiene;
- f) Produtos dietéticos, homeopáticos ou manipulados;
- g) Anticoncecionais e dispositivos intrauterinos;
- h) Vacinas.

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

Para acionar a cobertura é necessária comunicação prévia e confirmação do diagnóstico. As coberturas são garantidas na modalidade de Prestação em Rede, exceto Medicamentos, Próteses e Ortóteses que estão garantidos na modalidade de Prestação por Reembolso.

As coberturas das alíneas a), b), c), d), e) e f) são garantidas apenas na Rede Oncológica.

2. SUBSÍDIO DE APOIO À DOENÇA ONCOLÓGICA

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, o pagamento do capital seguro, após o diagnóstico de doença oncológica à Pessoa Segura menor de 18 anos.

F - SCOPE OF THE COVERAGES

1. ONCOLOGY

WHAT IS INSURED

The coverage guarantees, for an Insured Person aged 18 or older, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, the payment of costs incurred with diagnosis or therapy acts for an Oncological Disease, namely:

- a) Accommodation and use of the infrastructures necessary for the performance of medical acts (day hospital, daily rates, operating room, recovery room, intensive care unit and equipment), medical and nursing fees, auxiliary diagnostic tests (exams), materials (including osteosynthesis material and Intra-surgical Prosthetics) and all products associated to the provided care;
- b) Cytostatic Chemotherapy, Hormonotherapy, Immunotherapy, Stem Cell and Bone Marrow Transplant and Radiotherapy treatments;
- c) Genomic evaluation tests;
- d) Home Hospitalisation;
- e) Medical appointments;
- f) Monitoring medical appointments and exams, during the validity of the Policy and according to the respective surveillance protocol;
- g) Stomatology, Dental Medicine and Maxillofacial Surgeries;
- h) Stomatology appointments and treatments;
- i) Auxiliary diagnostic tests and treatments, including those necessary for pathologies arising from oncological therapy;
- j) Medical appointments, exams and home treatments;
- k) Physical and Rehabilitation Medicine treatments, including speech therapy;
- l) Prosthetics and Orthotics;
- m) Nutrition appointments;
- n) Psychiatry and psychology appointments and psychotherapy sessions;
- o) Acupuncture, homeopathy, osteopathy, Chinese traditional medicine, naturopathy, phytotherapy and chiropractic appointments;
- p) Medicines which are classified as such according to the competent authority of the Ministry of Health, provided they are dispensed with medical prescription;
- q) Hospitalisation in a Long-Term Care Unit, for a maximum period of 30 days per annuity;
- r) Inpatient Hospitalisation in a Palliative Care Unit;
- s) Home support: support in personal hygiene, assisted feeding and support in the daily activities of dressing, undressing and going to the bathroom, for a maximum period of 30 days per annuity.

WHAT IS NOT INSURED (apart from the exclusions in par. D - EXCLUSIONS)

This coverage does not guarantee:

- a) Costs of a personal nature (for example, food not included in the daily rates and telecommunications costs);
- b) Stomatology treatments performed with resort to precious metals;
- c) Ophthalmological orthoses (glasses and contact lenses);
- d) Shampoos, soaps, medicinal pastes and similar products;
- e) Aesthetic, cosmetic and hygiene products;
- f) Dietary, homeopathic or manipulated products;
- g) Contraceptives and intrauterine devices;
- h) Vaccines.

TYPE OF USE

The activation of this coverage requires previous communication and confirmation of diagnosis. The coverages are guaranteed under Benefits in the Network, with the exception of Medicines, Prosthetics and Orthotics, which are covered under Benefits by Reimbursement. The coverages of subparagraphs a), b), c), d), e) and f) are guaranteed in the Oncology Network only.

2. ONCOLOGICAL DISEASE SUPPORT BENEFIT

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, the payment of the insured capital, after the diagnosis of an oncological disease to the Insured Person aged under 18.

O capital será pago ao Titular do contrato (um dos pais, ou o tutor designado, na sua falta) da seguinte forma:

- um pagamento inicial de € 30.000,00;
- pagamentos mensais de € 2.000,00, durante 36 meses.

Os pagamentos mensais iniciam-se no mês seguinte ao do pagamento inicial.

Se, durante o pagamento das mensalidades, ocorrer a morte da Pessoa Segura, o pagamento do capital remanescente será feito da forma seguinte:

- Se o menor ainda não tiver completado 14 anos de idade, o pagamento do capital remanescente será efetuado a favor de uma instituição de cariz social de apoio à doença oncológica, sendo a escolha feita pelo Segurador, mediante proposta do Titular.
- Se o menor já tiver completado 14 anos de idade, o pagamento do capital remanescente será efetuado aos seus herdeiros legais.

O pagamento do capital remanescente, em qualquer das situações, depende de o contrato para a Pessoa Segura se encontrar vigente.

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO

Não está garantido o pagamento do capital se o diagnóstico de doença oncológica tiver ocorrido após os 18 anos de idade da Pessoa Segura. Sendo esta a única exclusão aplicável, derogam-se, para efeitos da presente cobertura, as exclusões previstas na cláusula 4.^a das Condições Gerais.

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

Esta cobertura funciona, apenas, na modalidade de Prestação Convencionada.

Para acionar a cobertura é necessário o envio da documentação clínica comprovando o diagnóstico, podendo obter informação sobre os procedimentos através do Apoio ao Cliente Multicare.

LIMITE DE CAPITAL

O Capital Seguro é de 102.000,00€, para todo o período de vigência do contrato, incluindo renovações.

3. INTERNAMENTO HOSPITALAR

O QUE ESTÁ SEGURO

3.1 A cobertura garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, o pagamento de despesas relativas a atos de diagnóstico ou terapêutica, incluindo cirurgias, cuja realização requeira os meios e serviços específicos de Ambiente Hospitalar, nomeadamente:

- Acomodação e utilização das infraestruturas necessárias à realização dos atos médicos (diárias, bloco operatório, recobro, unidade de cuidados intensivos e equipamentos), ainda que realizado em regime de admissão e alta no mesmo dia (Cirurgia em Ambiente Hospitalar Sem Internamento);
- Honorários médicos e de enfermagem, relacionados com a assistência prestada;
- Medicamentos, materiais e todos os produtos associados aos cuidados prestados;
- Meios complementares de diagnóstico e terapêutica, associados aos atos médicos realizados;
- Material de osteossíntese e Próteses intracirúrgicas;
- Cirurgia Maxilofacial, com exceção da Cirurgia em Ambiente Hospitalar Sem Internamento.

3.2. PARTO

A presente cobertura pode ainda garantir, desde que contratada essa opção e seja expressamente indicada nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, o pagamento de despesas com Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez ou voluntária por indicação médica.

As despesas necessárias para com o recém-nascido, após alta da mãe, só ficam garantidas se o Tomador do Seguro solicitar ao Segurador a sua inclusão até 30 dias após o nascimento.

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO (para além do indicado no ponto D - EXCLUSÕES)

A cobertura não garante despesas:

- Abrangidas pela Condição Especial Oncologia, ainda que realizadas fora da Rede Oncológica;
- Com Pequena Cirurgia, ainda que realizadas em Unidade Hospitalar e qualquer que seja o período de permanência;
- Com estadia de acompanhantes da Pessoa Segura, exceto em caso de internamento hospitalar de menores até aos catorze anos de idade ou de cidadãos portadores de deficiência congénita ou adquirida;
- Com os atos clínicos referidos na alínea f) do n.º 1 que possam

The capital will be paid to the Holder of the contract (one of the parents or the designated guardian, in their absence) as follows:

- an initial payment of EUR 30,000.00;
- monthly payments of EUR 2,000.00, for 36 months.

The monthly payments begin in the month following that of the initial payment..

If, during the payment of the monthly amounts, the Insured Person dies, the payment of the remaining capital will be made as follows:

- If the minor has not yet reached the age of 14, the payment of the remaining capital will be made in benefit of a social institution for the support of oncological patients. The choice of the institution will be made by the Insurer, upon suggestion of the Policyholder.
- If the minor has already reached the age of 14, the payment of the remaining capital will be made to their legal heirs.

The payment of the remaining capital, in any case, depends on the validity of the contract regarding the Insured Person.

WHAT IS NOT INSURED

The payment of the capital is not guaranteed if the diagnosis of an oncological disease occurs after the Insured Person has reached the age of 18. As this is the only applicable exclusion, for the purpose of this coverage, the exclusions provided for in clause 4 of the General Conditions are waived.

TYPE OF USE

This coverage is operated only under the Convened Benefits scheme. In order to activate this coverage, the clinical documentation supporting the diagnosis must be submitted. Further information about these procedures may be obtained from Multicare's Customer Service.

CAPITAL LIMIT

The Insured Capital is EUR 102,000.00 for the entire duration of the contract, including renewals thereof.

3. INPATIENT HOSPITALISATION

WHAT IS INSURED

3.1 This coverage guarantees, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, the payment of costs incurred with diagnosis or therapy acts, including surgeries, whose performance requires the specific means and services of Hospital Environment, namely:

- Accommodation and use of the infrastructures necessary for the performance of medical acts (daily rates, operating room, recovery room, intensive care unit and equipment), even if performed within the scope of admission and discharge on the same day (Surgery in Hospital Environment without Hospitalisation);
- Medical and nursing fees, related to the assistance provided;
- Medication, materials and all products associated to the provided care;
- Auxiliary diagnostic tests, associated to the medical acts performed;
- Osteosynthesis material and intra-surgical prosthetics;
- Maxillofacial Surgery, with the exception of Surgery in Hospital Environment without Hospitalisation.

3.2. CHILDBIRTH

This coverage may also guarantee, provided this option is underwritten and expressly indicated in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, the payment of costs with Normal Childbirth, C-Section and Spontaneous Abortion or induced Abortion by medical indication.

The costs necessary for the new-born, after the mother is discharged, are guaranteed only if the Policyholder requests to the Insurer the inclusion of the new-born up to 30 days after the birth.

WHAT IS NOT INSURED (apart from the exclusions in par. D - EXCLUSIONS)

This coverage does not guarantee costs:

- Covered by the Oncology Special Condition, even if incurred outside the Oncology Network;
- With minor surgeries, even if performed in a Hospital Unit and regardless of the period of stay;
- With the accommodation of persons accompanying the Insured Person, except in case of inpatient hospitalisation of minors up to the age of fourteen or citizens with congenital or acquired disabilities;
- With the clinical acts referred to in par. 1(f) that may be performed

ser executados sob anestesia loco-regional/local, ainda que sejam executados sob anestesia geral, nomeadamente dentisteria, endodontia, cirurgia oral, periodontologia, implantologia, prostodontia e ortodontia;

- e) Com a interrupção voluntária da gravidez por opção da mulher, sem outra causa de exclusão da ilicitude, prevista na alínea e) do n.º 1 do artigo 142.º do Código Penal ou disposição legal que a substitua;
- f) De natureza particular (por exemplo, alimentação não incluída na diária de internamento e despesas com telecomunicações).

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

As modalidades de utilização (Rede ou Reembolso) estão definidas na Apólice. A utilização em Rede necessita sempre de autorização prévia.

Se o Médico não pertencer à Rede Multicare, todas as despesas garantidas serão consideradas na modalidade de Prestação por Reembolso, ainda que ocorram em Unidade de Saúde da Rede Multicare.

O reembolso de despesas relativas a honorários médicos é limitado ao valor de Coeficiente K indicado na Apólice.

4. SAÚDE MENTAL

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, o pagamento de despesas relativas a:

- a) Internamento psiquiátrico, incluindo honorários médicos e de enfermagem, medicamentos, materiais e todos os produtos associados aos cuidados prestados, bem como meios complementares de diagnóstico e terapêutica;
- b) Honorários de consultas de psiquiatria, consultas de psicologia e sessões de psicoterapia.

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO (para além do indicado no ponto D - EXCLUSÕES)

A cobertura não garante despesas:

- a) Com terapêuticas biológicas (por exemplo, eletroconvulsivoterapia e estimulação transcraniana);
- b) Com estadia de acompanhantes da Pessoa Segura;
- c) De natureza particular (por exemplo, alimentação não incluída na diária de internamento e despesas com telecomunicações).

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

O Internamento é exclusivo de Rede e necessita sempre de autorização prévia.

As consultas e sessões, indicadas na alínea b) do item "O que está seguro" desta cobertura, estão disponíveis nas modalidades de Prestação na Rede ou Prestação por Reembolso, conforme definido na Apólice. A subscrição de Apps de prevenção, mencionada na alínea c) do item "O que está seguro" desta cobertura, funciona apenas na modalidade de Prestação por Reembolso.

5. TRANSPORTE DE URGÊNCIA

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante, sempre que o estado de saúde da Pessoa Segura o justifique, o direito a:

- a) Transporte de urgência até à Unidade Hospitalar mais próxima;
- b) Vigilância por parte de equipa médica do Segurador, em colaboração com o Médico Assistente da Pessoa Segura, para determinação das medidas convenientes ao melhor tratamento a seguir e do meio mais adequado a utilizar para o transporte;
- c) Em caso de necessidade determinada por indicação médica, transporte desde a Unidade Hospitalar em que se encontre internada para outra Unidade Hospitalar;
- d) Transporte de regresso ao seu domicílio habitual, após alta médica.

COMO PEDIR O TRANSPORTE

O transporte tem de ser pedido através do Apoio ao Cliente Multicare.

6. CONSULTAS, EXAMES E TRATAMENTOS (AMBULATÓRIO)

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, o pagamento de despesas efetuadas com atos de diagnóstico ou terapêutica, que não requeiram

under loco-regional/local anaesthesia, even if they are performed under general anaesthesia, namely dentistry, endodontics, oral surgery, periodontology, implantology, prosthodontics and orthodontics;

- e) With induced abortion by women's choice, with no other cause of exclusion of illicitness, provided for in article 142(1)(e) of the Criminal Code or any other legal provision which replaces it;
- f) Of a personal nature (for example, food not included in the daily hospitalisation and telecommunications costs).

TYPE OF USE

The type of use (Network or Reimbursement) is defined in the Policy. The use in the Network always requires previous authorisation.

If the physician does not belong to the Multicare Network, all the costs guaranteed shall be considered within the scope of Benefits by Reimbursement, even if they are incurred in a Healthcare Unit of the Multicare Network.

The reimbursement of costs regarding medical fees is limited to the coefficient K amount indicated in the Policy.

4. MENTAL HEALTH CARE

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, the payment of costs arising from:

- a) Psychiatric inpatient hospitalisation, including medical and nursing fees, medicines, materials and all products associated to the provided care, as well as auxiliary diagnostic tests;
- b) Fees of psychiatry and psychology appointments and psychotherapy sessions.

WHAT IS NOT INSURED (apart from the exclusions in par. D - EXCLUSIONS)

This coverage does not guarantee costs:

- a) With biological therapies (for example, electroconvulsive therapy and transcranial stimulation);
- b) With accommodation for persons accompanying the Insured Person;
- c) Of a personal nature (for example, food not included in the daily hospitalisation and telecommunications costs).

TYPE OF USE

Inpatient Hospitalisation is exclusive of the Network and always requires previous authorisation.

The appointments and sessions indicated in subparagraph b) of the item "WHAT IS INSURED" of this coverage are available through Benefits in the Network or Benefits by Reimbursement, as defined in the Policy. The subscription to prevention Apps, mentioned in subparagraph c) of the item "What is Insured", is available only through Benefits by Reimbursement.

5. EMERGENCY TRANSPORTATION

WHAT IS INSURED

This coverage grants to the Insured Person, whenever their state of health so justifies, the right to:

- a) Emergency transportation to the nearest hospital unit;
- b) Surveillance by the medical team, in cooperation with the Treating Physician of the Insured Person, in order to determine the most convenient actions to be taken for the best treatment to be followed and the most adequate means to be used for transportation;
- c) In case of need determined by medical indication, transportation from the hospital unit where they are staying to another hospital unit;
- d) Transportation back to their habitual domicile, after medical discharge.

HOW TO REQUEST TRANSPORTATION

Transportation must be requested through Multicare's Customer Service.

6. MEDICAL APPOINTMENTS, EXAMS AND TREATMENTS (OUTPATIENTS)

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, the payment of

os meios e serviços específicos de Ambiente Hospitalar, mesmo que nele sejam realizados, nomeadamente:

- a) Honorários de consultas médicas;
- b) Honorários médicos e de enfermagem relativos a outros atos médicos, incluindo a Pequena Cirurgia;
- c) Materiais e produtos associados aos atos médicos;
- d) Meios complementares de diagnóstico e terapêutica;
- e) Tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação, incluindo terapia da fala, desde que prescritos por Médico;
- f) Assistência por Meios Digitais - Despesas com a subscrição de soluções digitais destinadas a prevenção, apoio a diagnóstico e monitorização de condições de saúde, ficando garantidas exclusivamente as indicadas em [multicare.pt](#).

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO (para além do indicado no ponto D - EXCLUSÕES)

A cobertura não garante despesas com:

- a) Cirurgia, incluindo a Cirurgia em Ambiente Hospitalar Sem Internamento;
- b) Consultas, tratamentos, cirurgia e Próteses e Ortóteses do foro estomatológico ou de Medicina Dentária;
- c) Exercícios de Ortóptica, exceto se prescritos por Médico oftalmologista;
- d) Próteses e Ortóteses;
- e) Medicamentos.

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

As modalidades de utilização (Prestação na Rede ou Prestação por Reembolso) estão definidas na Apólice.

A utilização em Rede necessita de autorização prévia, nomeadamente, nos seguintes casos:

- a) Consultas de Genética;
- b) Meios complementares de diagnóstico e terapêutica e meios terapêuticos:
 - i. Serviços especiais de Neurofisiologia;
 - ii. Exames auxiliares de diagnóstico de genética;
 - iii. Meios invasivos de diagnóstico ou terapêutica.
- c) Tratamentos:
 - i. Tratamentos cirúrgicos em Ambulatório;
 - ii. Medicina Física e de Reabilitação.
- d) Quaisquer outros atos complementares de diagnóstico e terapêutica ou tratamentos definidos em [multicare.pt](#) como necessitando de autorização prévia.

7. MEDICINA ONLINE

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante apoio e aconselhamento remoto de médicos ou de outros profissionais de saúde. Este apoio e aconselhamento poderá ser realizado, conforme opção da Pessoa Segura e dependendo da disponibilidade:

- por telefone;
- através de aplicação móvel (app);
- através de outro meio previsto em [multicare.pt](#)

No contexto da consulta por telefone ou por videochamada, o Médico poderá solicitar elementos adicionais, prescrever a realização de meios complementares de diagnóstico e terapêutica ou enviar receitas de medicamentos, através do correio eletrónico da Pessoa Segura.

O apoio ou aconselhamento são prestados de acordo com os sinais e sintomas que a Pessoa Segura comunique, cabendo ao serviço de apoio de especialistas sugerir a utilização dos meios mais adequados ao tipo de situação. Poderá haver indicação da necessidade de cuidados presenciais ou de outro tipo de ações. A responsabilidade desta cobertura fica, pois, limitada à responsabilidade decorrente deste tipo de serviço nas circunstâncias não presenciais em que é praticado.

Os serviços que integram a presente cobertura são os seguintes:

a) CONSULTA POR TELEFONE

A consulta por telefone permite à Pessoa Segura a avaliação por Médico de Medicina Geral e Familiar. Se houver referenciação para consulta de especialidade disponível nos serviços de telemedicina, a Pessoa Segura poderá, posteriormente, ser contactada pelo Médico especialista. A Pessoa Segura poderá fazer o envio de imagens e de exames para que os Médicos possam avaliar melhor a situação clínica.

costs incurred with diagnosis or therapy acts that do not require the specific means and services of Hospital Environment, even if they are performed in said environment, namely:

- a) Medical appointments' fees;
- b) Medical and nursing fees related to other medical acts, including Minor Surgery;
- c) Materials and products associated to the medical acts;
- d) Auxiliary diagnostic tests and therapeutic means;
- e) Physical and Rehabilitation Medicine treatments, including speech therapy, provided they are prescribed by a Physician;
- f) Assistance through Digital Means - Expenses related to the subscription of digital solutions for prevention, diagnosis support, and monitoring of health conditions, with only those listed at [multicare.pt](#) being guaranteed.

WHAT IS NOT INSURED (apart from the exclusions in par. D - EXCLUSIONS)

This coverage does not guarantee costs with:

- a) Surgery, including Surgery in Hospital Environment without Hospitalisation;
- b) Stomatology and Dental Medicine appointments, treatments, surgery and prosthetics and orthotics;
- c) Orthoptics exercises, except if prescribed by an Ophthalmologist;
- d) Prosthetics and Orthotics;
- e) Medicines.

TYPE OF USE

The types of use (Benefits in the Network or Benefits by Reimbursement) are set out in the Policy.

The use in the Network requires previous authorisation, namely in the following cases:

- a) Genetics appointments;
- b) Auxiliary diagnostic tests and therapeutic means:
 - i. Neurophysiology special services;
 - ii. Genetics auxiliary diagnostic tests;
 - iii. Invasive means of diagnosis or therapy.
- c) Treatments:
 - i. Surgical treatments in Outpatient Care;
 - ii. Physical and Rehabilitation Medicine.
- d) Any other auxiliary diagnostic and therapy acts or treatments defined at [multicare.pt](#) as requiring previous authorisation.

7. ONLINE MEDICINE

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees remote assistance and counselling by physicians or other healthcare professionals. This support and counselling may be provided, at the Insured Person's discretion and depending on availability:

- by telephone;
- the mobile application (app);
- through any other means provided for at [multicare.pt](#).

In the context of a telephone or video consultation, the Doctor may request additional information, prescribe diagnostic and therapeutic procedures, or send medication prescriptions via the Insured Person's email.

This support or counselling is provided according to the signs and symptoms reported by the Insured Person, being the responsibility of the specialist customer service to suggest the use of the means most adequate to the type of situation. They may suggest the need for in-person care or other type of actions. The liability of this coverage is thus limited to the liability arising from this kind of service in the remote circumstances it is performed.

The services included in this coverage are the following:

a) APPOINTMENT BY TELEPHONE

The appointment by telephone allows the Insured Person to be examined by a Physician specialised in general and family medicine. In case of referral to a specialty appointment available in the telemedicine services, the Insured Person may be later contacted by the Medical specialist. The Insured Person may send medical images and exams so that the Physicians may better assess the clinical situation.

b) VIDEOCONSULTA

Este serviço visa disponibilizar à Pessoa Segura, através de uma aplicação móvel (APP), a possibilidade de:

- Agendar previamente, com escolha de dia e hora, um contacto com um Médico, por meio remoto (vídeo);
- Fazer o envio (upload) de imagens e de exames para que o Médico possa estudar, antes da videoconsulta, a situação clínica;
- Ser contactada por um Médico por meio remoto (vídeo) na data/hora agendada e obter apoio e aconselhamento clínico para adoção de medidas que visem a melhoria da sua saúde.

c) SEGUNDA OPINIÃO

O serviço de Segunda Opinião permite, em caso de Doença diagnosticada da Pessoa Segura, ter acesso à opinião de especialistas Médicos. Com este serviço a Pessoa Segura obterá, num breve período, um relatório escrito que inclui a opinião de um ou vários especialistas, com base na informação médica facultada, a qual é imprescindível para solicitar o serviço.

d) Outros serviços identificados em multicare.pt.

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO (para além do indicado no ponto D - EXCLUSÕES)

A cobertura não garante:

- a) Eventuais danos por atrasos ou dificuldades no acesso a este serviço, em consequência de anomalias nas redes de telecomunicações;
- b) Eventuais consequências de atraso ou negligência imputáveis à Pessoa Segura, bem como as consequências de informação deficiente, incorreta ou inexacta por ela prestada ou por terceiros sob as suas instruções;
- c) Eventuais consequências do não cumprimento, por parte da Pessoa Segura, das indicações fornecidas através do serviço.

8. ASSISTÊNCIA DOMICILIÁRIA

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante a assistência domiciliária à Pessoa Segura, quando o seu estado de saúde o justifique, confirmado através do Apoio ao Cliente Multicare, e nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro. Desde que contratadas e mencionadas na Apólice, ficam garantidas:

- a) Consultas médicas domiciliárias;
- b) Enfermagem domiciliária (com prescrição médica);
- c) Exames e análises no domicílio (com prescrição médica);
- d) Entrega de medicamentos (com prescrição médica);
- e) Fisioterapia no domicílio (com prescrição médica).

A totalidade dos custos inerentes à realização dos serviços previstos nas alíneas b) a e) é da responsabilidade da Pessoa Segura.

COMO PEDIR A ASSISTÊNCIA

A assistência tem de ser pedida através do Apoio ao Cliente Multicare.

9. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO DOMICILIÁRIO

1. O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante à Pessoa Segura, mediante pedido efetuado através do Apoio ao Cliente Multicare, a organização de serviços de apoio no domicílio, nos termos fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro.

Fica abrangida por esta Condição Especial a organização dos seguintes serviços:

1.1 Marcação de Tratamentos, Consultas e Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica.

O Segurador procede ao encaminhamento e marcação dos seguintes serviços:

- Consultas médicas, análises e meios complementares de diagnóstico e terapêutica;
- Tratamentos diversos;
- Consultas de avaliação e acompanhamento psicológico;
- Consultas de diagnóstico geriátrico funcional.

São da responsabilidade da Pessoa Segura a totalidade dos custos inerentes à realização do(s) serviço(s).

1.2. Serviços Domiciliários

Em períodos de convalescença pós-internamento hospitalar, fica garantida a organização e marcação de serviços de apoio domiciliário, sendo da responsabilidade da Pessoa Segura a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço. Os

b) VIDEO APPOINTMENT

This service seeks to provide to the Insured Person, through the access to a mobile application (APP), the possibility to:

- Previously schedule, choosing the date and time, a contact with a Physician by remote means (video);
- Upload images and exams so that the Physicians may study the clinical situation before the video appointment;
- Be contacted by a Physician through remote means (video) at the appointed date/time and obtain clinical support and counselling for the adoption of measures seeking the improvement of their health.

c) SECOND OPINION

The Second Opinion service enables, in the case of a diagnosed illness of the Insured Person, to get access to the opinion of Medical specialists. With the service, the Insured Person shall obtain, within a short period of time, a written report including the opinion of one or several specialists, based on the medical information provided, which is indispensable in order to request the service.

d) Other services mentioned at multicare.pt.

WHAT IS NOT INSURED (apart from the exclusions in par. D - EXCLUSIONS)

This coverage does not guarantee:

- a) Any damages arising from delays or difficulties in accessing this service as a consequence of anomalies in telecommunications networks;
- b) Any consequences arising from delays or negligence ascribable to the Insured Person, as well as the consequences of deficient, incorrect or inaccurate information provided by them or third parties under their instructions;
- c) Any consequences arising from the non-compliance by the Insured Person with the recommendations provided through this service.

8. HOME ASSISTANCE

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees home assistance to the Insured Person, whenever the state of health of the Insured Person so justifies, confirmed through Multicare's Customer Service, and under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate. Provided that the following are underwritten and mentioned in the Policy, this coverage guarantees:

- a) House calls;
- b) Home nursing (with medical prescription);
- c) Home tests/examinations and analyses (with medical prescription);
- d) Delivery of medication (with medical prescription);
- e) Home physical therapy (with medical prescription).

The entire costs associated with the provision of the services outlined in subparagraphs b) to e) above are the responsibility of the Insured Person.

HOW TO REQUEST ASSISTANCE

Assistance must be requested through Multicare's Customer Service.

9. ORGANISATION OF HOME SUPPORT SERVICES

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees to the Insured Person, upon request made through Multicare's Customer Service, the organisation of home support services, under the terms set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate.

This Special Condition covers the organisation of the following services:

1.1 Scheduling of Treatments, Medical Appointments and Auxiliary Diagnostic Tests.

The Insurer shall refer and schedule the following services:

- Medical appointments, exams and auxiliary diagnostic tests;
- Various treatments;
- Psychological assessment and monitoring appointments;
- Functional geriatric diagnosis appointments.

The Insured Person shall bear all the costs incurred with the performance of these services.

1.2. Home Services

During periods of post-hospitalisation convalescence, the organisation and scheduling of home support services is guaranteed, and the Insured Person shall bear all the costs incurred with the performance of the service. The home support

serviços de apoio domiciliário, no âmbito dos cuidados pessoais e apoio doméstico, dizem respeito a:

- a) Apoio Doméstico
 - Apoio na higiene pessoal;
 - Alimentação assistida;
 - Limpeza do lar;
 - Tratamento de roupas;
 - Confeção de refeições;
 - Apoio nas atividades diárias de vestir, despir, ida ao WC, etc.;
 - Apoio na mobilidade dentro e fora da habitação;
 - Fazer compras gerais e de mercearia;
 - Apoio noturno.
- b) Serviços de Acompanhamento
 - Acompanhamento, conversação e leitura;
 - Lembrança de medicação;
 - Assistência em caminhadas;
 - Promoção de jogos e atividades lúdicas;
 - Supervisão e manutenção doméstica, elaborando a lista de compras e controlando a entrega das mesmas no domicílio;
 - Promoção e organização de atividades físicas que contribuam para a melhoria ou manutenção da mobilidade e bem-estar geral;
 - Planeamento e acompanhamento em visitas, etc.

1.3. Verificação das Condições de Segurança na Habitação

Garante a organização e marcação de uma análise das condições de segurança na habitação, com vista a minimizar o risco de quedas e eliminar barreiras/obstáculos, com formulação de propostas concretas de intervenção. A totalidade dos custos inerentes à realização do serviço é da responsabilidade da Pessoa Segura.

1.4. Transporte de Doente Oncológico

O Segurador disponibiliza um serviço de organização e marcação de transportes para doentes oncológicos, incluindo o transporte por via aérea. A totalidade dos custos inerentes à realização do serviço é da responsabilidade da Pessoa Segura. Os pedidos para transporte têm de ser efetuados com 2 dias úteis de antecedência.

services, within the scope of personal care and domestic support, include:

- a) Domestic Support
 - Support in personal hygiene;
 - Assisted feeding;
 - Household cleaning;
 - Laundry;
 - Preparation of meals;
 - Support in the daily activities of dressing, undressing, going to the bathroom, etc.;
 - Mobility support in and out of the house;
 - General and grocery shopping;
 - Overnight support.
- b) Monitoring Services
 - Company, conversation and reading;
 - Medication reminder;
 - Assistance in walks;
 - Promotion of games and recreational activities;
 - Home supervision and maintenance, with the preparation of the shopping list and monitoring the respective home delivery;
 - Promotion and organisation of physical activities which contribute to the improvement or maintenance of mobility and general wellbeing;
 - Planning and monitoring for visits, etc.

1.3. Home Safety Conditions Check

It guarantees the organisation and scheduling of an assessment of the home safety conditions, with the purpose of minimising the risk of falls and eliminating barriers/obstacles, with the preparation of specific intervention suggestions.

The Insured Person shall bear all the costs incurred with the performance of this service.

1.4. Transportation for Oncological Patients

The Insurer provides a service of organisation and scheduling of transportation for oncological patients, including air transportation. The Insured Person shall bear all the costs incurred with the performance of this service. Transportation requests must be made 2 business days in advance.

10. STOMATOLOGY AND DENTAL MEDICINE - OPCIONAL

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, the payment of costs incurred with diagnosis or therapy acts within the scope of stomatology and dental medicine, namely:

- a) Medical fees;
- b) Auxiliary diagnostic tests;
- c) Dental prosthetics;
- d) Materials and all products associated to the medical acts performed;
- e) Accommodation and use of the infrastructures (hospitalisation costs, operating room, recovery and equipment), products and medication necessary for the performance of medical acts in Hospital Environment.
- f) Orthodontic devices and moulds and studies thereof (including specific imaging) and monitoring appointments;
- g) Dental implants.

WHAT IS NOT INSURED (apart from the exclusions in par. D - EXCLUSÕES)

This coverage does not guarantee:

- a) Treatments performed with resort to precious metals;
- b) Rehabilitation of missing teeth or rehabilitated with prosthetics at the date of conclusion of the contract.

TYPE OF USE

The types of use (Benefits in the Network or Benefits by Reimbursement) are set out in the Policy. The use in the Network may require previous authorisation, which must be requested to the Insurer. Information about the acts for which authorisation is required is available at [multicare.pt](#).

If the Physician does not belong to the Multicare Network, all the hospital costs guaranteed shall be considered within the scope of Benefits by Reimbursement, even if they are incurred in a Healthcare Unit of the Multicare Network.

11. ACCESS TO THE STOMATOLOGY AND DENTAL MEDICINE NETWORK

WHAT IS GUARANTEED

Under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, this coverage guarantees the Access to the

10. ESTOMATOLOGIA E MEDICINA DENTÁRIA - OPCIONAL

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, o pagamento de despesas com os atos de diagnóstico ou terapêutica de Estomatologia e Medicina Dentária, nomeadamente:

- a) Honorários médicos;
- b) Meios complementares de diagnóstico e terapêutica;
- c) Próteses estomatológicas;
- d) Materiais e todos os produtos associados aos atos médicos;
- e) Acomodação e utilização das infraestruturas (diárias, bloco operatório, recobro e equipamentos), produtos e medicamentos necessários para a realização dos atos médicos em Ambiente Hospitalar;
- f) Aparelhos de ortodontia, respetivos moldes e estudos (incluindo imagiologia específica) e consultas de controlo;
- g) Implantes do foro estomatológico.

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO (para além do indicado no ponto D - EXCLUSÕES)

A cobertura não garante:

- a) Tratamentos efetuados com utilização de metais preciosos;
- b) Reabilitação de dentes em falta ou reabilitados com Prótese à data da celebração do contrato.

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

As modalidades de utilização (Prestação na Rede ou Prestação por Reembolso) estão definidas na Apólice. A utilização em Rede pode necessitar de autorização prévia, a qual deve ser solicitada pelo Prestador. A informação sobre os atos para os quais é necessária autorização está disponível em [multicare.pt](#).

Se o Médico não pertencer à Rede Multicare, todas as despesas hospitalares garantidas serão consideradas na modalidade de Prestação por Reembolso, ainda que ocorram em Unidade de Saúde da Rede Multicare.

11. ACESSO À REDE DE ESTOMATOLOGIA E MEDICINA DENTÁRIA

O QUE ESTÁ GARANTIDO

Nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, está garantido o Acesso à Rede para atos de diagnóstico ou

terapêutica de Estomatologia e Medicina Dentária, suportando a Pessoa Segura a totalidade do respetivo custo (Preços Convencionados), nomeadamente:

- Honorários médicos;
- Meios complementares de diagnóstico e terapêutica;
- Próteses estomatológicas;
- Ortodontia;
- Materiais e todos os produtos associados aos atos médicos realizados.

O QUE NÃO ESTÁ GARANTIDO

Não são aplicáveis as exclusões constantes do Item D deste documento - "Exclusões aplicáveis a todas as coberturas".

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

A cobertura só pode ser utilizada na modalidade de Acesso à Rede. Alguns atos médicos, definidos pelo Segurador em [multicare.pt](http://www.multicare.pt), necessitam de autorização prévia.

12. TERAPÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS - OPCIONAL

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, o pagamento de despesas efetuadas com honorários no âmbito das terapêuticas não convencionais aprovadas legalmente, tais como:

- Acupuntura;
- Homeopatia;
- Osteopatia;
- Medicina Tradicional Chinesa;
- Naturopatia;
- Fitoterapia;
- Quiropraxia.

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO (para além do indicado no ponto D - EXCLUSÕES)

A cobertura não garante medicamentos ou quaisquer produtos com fins terapêuticos.

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

A modalidade de utilização (Prestação na Rede ou Prestação por Reembolso) está definida na Apólice.

13. ACESSO À REDE DE TERAPÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS

O QUE ESTÁ GARANTIDO

Nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, está garantido o Acesso à Rede de Terapêuticas Não Convencionais, suportando a Pessoa Segura a totalidade dos custos (Preços Convencionados), nos serviços identificados em [multicare.pt](http://www.multicare.pt).

O QUE NÃO ESTÁ GARANTIDO

Não são aplicáveis as exclusões constantes do Item D deste documento - "Exclusões aplicáveis a todas as coberturas".

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

A cobertura só pode ser utilizada na modalidade de Acesso à Rede.

14. PRÓTESES E ORTÓTESES - OPCIONAL

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, o pagamento de despesas efetuadas com Próteses ou Ortóteses, desde que prescritas por um Médico da especialidade, Optometrista ou Técnico de Ortóptica.

As despesas com óculos e lentes de contacto só são aceites:

- Quando haja necessidade de correção e a partir da segunda aquisição (inclusive), quando se verificar alteração da correção relativamente à prescrição anterior;
- Ao fim de três anos, ainda que não se verifique a existência de alteração da correção relativamente à prescrição anterior. Este prazo não é aplicável a lentes de contacto descartáveis;
- No caso de menores de 16 anos, desde que na prescrição médica seja explícita a necessidade de trocar de óculos em consequência do seu crescimento, ainda que não se verifique alteração da correção.

Network for diagnosis or therapy acts of stomatology and dental medicine, the Insured Person bearing their full costs (Agreed Prices), namely:

- Medical fees;
- Auxiliary diagnostic tests;
- Dental prosthetics;
- Orthodontics;
- Materials and all products associated to the medical acts performed.

WHAT IS NOT GUARANTEED

The exclusions in Item D of this document - "Exclusions applicable to all coverages" are not applicable to this coverage.

TYPE OF USE

This coverage may only be used within the scope of Access to the Network. Some medical acts, defined by the Insurer at www.multicare.pt, require previous authorisation.

12. NON-CONVENTIONAL THERAPIES - OPCIONAL

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, the payment of costs incurred with fees within the scope of legally approved non-conventional therapies, such as:

- Acupuncture;
- Homeopathy;
- Osteopathy;
- Chinese Traditional Medicine;
- Naturopathy;
- Phytotherapy;
- Chiropractic.

WHAT IS NOT INSURED (apart from the exclusions in par. D - EXCLUSIONS)

The exclusions in Item D of this document - "Exclusions applicable to all coverages" are not applicable to this coverage.

TYPE OF USE

The type of use (Benefits in the Network or Benefits by Reimbursement) is set out in the Policy.

13. ACCESS TO THE NON-CONVENTIONAL THERAPIES NETWORK

WHAT IS GUARANTEED

In the terms and with the limits established in the Specific Conditions or Certificate of Insurance, the cover guarantees Access to the Non-Conventional Treatment Network, with the Insured Person bearing the full costs (Agreed Prices), for the services listed at [multicare.pt](http://www.multicare.pt)

WHAT IS NOT GUARANTEED

The exclusions in Item D of this document - "Exclusions applicable to all coverages" are not applicable to this coverage.

TYPE OF USE

This coverage may only be used within the scope of Access to the Network.

14. PROSTHETICS AND ORTHOTICS - OPCIONAL

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, the payment of costs incurred with Prosthetics or Orthotics, provided they are prescribed by a Medical specialist, Optometrist or Orthoptics Technician.

Costs with glasses and contact lenses are only accepted:

- As of the second purchase (inclusive), where there are alterations of the correction regarding the previous prescription;
- After a period of three years, even if there is not an alteration of the correction regarding the previous prescription. This period is not applicable to disposable contact lenses;
- In the case of minors under the age of 16, provided that the medical prescription explicitly states the need for the change of glasses as a consequence of their growth, even if there is no alteration of the correction.

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO (para além do indicado no ponto D - EXCLUSÕES)

A cobertura não garante:

- Próteses do foro estomatológico;
- Testes optométricos;
- Cintas medicinais, meias elásticas e colchões ortopédicos;
- Aquisição ou aluguer de equipamentos;
- Calçado ortopédico;
- Aquisição isolada de aros oculares;
- Extravio, furto, roubo ou quebra de óculos ou lentes, exceto em consequência de Acidente garantido pelo contrato e mediante apresentação de relatório médico das lesões físicas.

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

Esta cobertura funciona na modalidade de Prestação por Reembolso. No entanto, para aquisição de óculos e lentes está também disponível a modalidade de Prestação na Rede de Óticas, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou no Certificado de Seguro.

15. ACESSO À REDE DE ÓTICAS

O QUE ESTÁ GARANTIDO

Nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, está garantido o Acesso à Rede de Óticas, suportando a Pessoa Segura a totalidade dos custos (Preços Convencionados) dos Aros e Lentes.

O QUE NÃO ESTÁ GARANTIDO

Não são aplicáveis as exclusões constantes do Item D deste documento - "Exclusões aplicáveis a todas as coberturas".

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

A cobertura só pode ser utilizada na modalidade de Acesso à Rede.

16. MEDICAMENTOS - OPCIONAL

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante o pagamento de despesas efetuadas com medicamentos, para tratamento de Doença ou Acidente que tenham cobertura na Apólice, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou no Certificado de Seguro e que cumpram, cumulativamente, os seguintes requisitos:

- Estarem classificados como tal pela autoridade competente do Ministério da Saúde;
- Serem dispensados com receita médica;
- Terem sido previamente participados pelo Serviço Nacional de Saúde, outro Subsistema ou Seguro de Saúde.

Para vacinas do foro alergológico apenas é necessário cumprir o requisito constante da alínea b).

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO (para além do indicado no ponto D - EXCLUSÕES)

A cobertura não garante:

- Champôs, sabonetes, pastas medicinais e similares;
- Produtos de estética, cosmética e higiene;
- Produtos dietéticos, homeopáticos ou manipulados (preparados em farmácia);
- Anticoncepcionais e dispositivos intrauterinos;
- Vacinas, com exceção das do foro alergológico;
- Alimentação infantil;
- Artigos sanitários e antissépticos;
- Material de penso, tiras de glicémia e outros dispositivos médicos;
- Produtos e medicamentos para tratamento da obesidade.

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

A cobertura funciona, apenas, na modalidade de Prestação por Reembolso.

17. ASSISTÊNCIA CLÍNICA EM VIAGEM

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante a Assistência, quando a Pessoa Segura se encontre em viagem em Portugal ou em deslocação ao estrangeiro não superior a 60 dias, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, nas situações seguintes:

- Admissão em Unidade Hospitalar
Verificada a necessidade de internamento ou tratamento, junto do Apoio ao Cliente Multicare, o Segurador assegura os

WHAT IS NOT INSURED (apart from the exclusions in par. D - EXCLUSIONS)

This coverage does not guarantee:

- Dental prosthetics;
- Optometric tests;
- Medical braces, elastic stockings and orthopaedic mattresses;
- Purchase or lease of equipment;
- Orthopaedic shoes;
- Isolated purchase of eyeglass frames;
- Loss, theft, robbery or breakage of glasses or lenses, except as a consequence of an Accident covered by the contract and upon submission of a medical report of the physical injuries.

TYPE OF USE

This coverage is used under Benefits by Reimbursement. However, for the purchase of glasses and lenses, the type of use under Benefits in the Optical Network is also available, according to the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate.

15. ACCESS TO THE OPTICAL NETWORK

WHAT IS GUARANTEED

Under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, this coverage guarantees the Access to the Optical Network, the Insured Person bearing the full costs, in expenses incurred within the scope of the subscribed models for Frames and Lenses (Agreed Prices).

WHAT IS NOT GUARANTEED

The exclusions in Item D of this document - "Exclusions applicable to all coverages" are not applicable to this coverage.

TYPE OF USE

This coverage may only be used within the scope of Access to the Network.

16. MEDICINES - OPCIONAL

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees the payment of costs incurred with medicines for the treatment of an Illness or an Accident covered by the Policy, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, that meet all the following requirements:

- Being classified as such by the competent authority of the Ministry of Health;
- Being prescribed by a physician;
- Having been previously reimbursed by the Portuguese Health Service or other Health Subsystem or Insurance.

In the case of allergy vaccines, it is only necessary to comply with the requirement in subparagraph b).

WHAT IS NOT INSURED (apart from the exclusions in par. D - EXCLUSIONS)

This coverage does not guarantee:

- Shampoos, soaps, medicinal pastes and others similar;
- Aesthetic, cosmetic and hygiene products;
- Dietary, homeopathic or manipulated products (prepared in a pharmacy);
- Contraceptives and intrauterine devices;
- Vaccines, except for allergy vaccines;
- Infant feeding;
- Sanitary and antiseptic products;
- Wound dressing material, glycaemia test strips and other medical devices;
- Obesity treatment products and medicines.

TYPE OF USE

This coverage may only be used within the scope of Benefits by Reimbursement.

17. CLINICAL TRAVEL ASSISTANCE

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees Assistance to the Insured Person when travelling in Portugal or abroad for a maximum of 60 days, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, in the following situations:

- Admission in a Hospital Unit
After verifying the need for hospitalisation or treatment through Multicare's Customer Service, the Insurer guarantees the

procedimentos necessários à admissão na Unidade escolhida pela Pessoa Segura.

b) Transporte para Unidade Hospitalar

Verificada a necessidade, junto do Apoio ao Cliente Multicare, de transporte em ambulância, veículo sanitário ligeiro ou outro meio de transporte que a gravidade da situação justifique, o Segurador garante o mesmo, até à Unidade indicada pela Pessoa Segura, podendo incluir o transporte para um acompanhante (Médico, familiar ou outro).

Após alta médica, o Segurador garante o transporte de regresso, em meio de transporte adequado, para a Pessoa Segura e para o acompanhante.

O serviço de transporte para internamento numa Unidade Hospitalar fora do território nacional, apenas está garantido quando a Pessoa Segura se encontre no estrangeiro à data do Acidente ou Doença súbita ou desde que não exista em Portugal qualquer unidade onde o tratamento possa ser realizado. O serviço é ainda garantido, quando não haja possibilidade de internamento, em tempo útil, em Unidade de Saúde no território nacional, estando a Pessoa Segura em risco de vida.

Se a Pessoa Segura for portadora de Doença contagiosa, a utilização do transporte de avião de linha aérea regular fica condicionada à autorização da companhia aérea transportadora. Não sendo concedida autorização, se a Pessoa Segura o desejar, poderá optar por qualquer meio de transporte, previamente acordado entre o seu Médico Assistente e os serviços clínicos do Segurador.

c) Despesas de Funeral e Repatriamento

Se a Pessoa Segura falecer no estrangeiro, durante o Internamento Hospitalar, o Segurador suportará eventuais despesas com as formalidades legais a cumprir no local do falecimento, com o transporte do corpo em urna até ao local do funeral em Portugal, assim como as despesas de funeral, até ao valor máximo de € 2.500,00.

d) Alta sob Vigilância Clínica

Se, em consequência de Internamento Hospitalar, a Pessoa Segura necessitar de ficar alojada fora da sua residência habitual para vigilância médica, fica garantido o pagamento do alojamento por ela escolhido, até ao valor máximo de € 100,00/dia, no máximo de 7 (sete) dias por anuidade.

e) Envio de Medicamentos

Garante a procura e envio de medicamentos prescritos por Médico, se os mesmos não estiverem disponíveis no local onde a Pessoa Segura se encontra. O custo de aquisição desses medicamentos será suportado pela Pessoa Segura.

COMO PEDIR A ASSISTÊNCIA

A Assistência tem de ser pedida através do Apoio ao Cliente Multicare.

18. DOENÇAS GRAVES - VITAL

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, o pagamento de despesas com diagnóstico e terapêutica de qualquer uma das Doenças e procedimentos a seguir indicados, cujos primeiros sintomas e primeiro diagnóstico tenham ocorrido durante o período de vigência da cobertura, na sequência de recomendação do serviço de Segunda Opinião (Condição Especial Medicina Online).

Ficam garantidas as Doenças Graves e os procedimentos terapêuticos a seguir indicados:

- a) Doença Oncológica;
- b) Neurocirurgia

Intervenção cirúrgica ao crânio ou a outra estrutura intracraniana. No caso de cirurgias a tumores cranianos consideram-se os tumores benignos ou malignos com origem em tecido cerebral, meninges ou nervos cranianos. O tumor deverá ser tratado através de:

- craniotomia com ressecção do tumor;
- ou radiocirurgia estereotáctica.

A autorização depende da confirmação do diagnóstico pelo Neuro-Oncologista ou Neurocirurgião e da evidência imagiológica da doença.

c) "By-pass" das artérias coronárias

Tratamento cirúrgico envolvendo cirurgia de coração aberto e utilização de "by-pass" para corrigir a estenose de pelo menos duas artérias coronárias. A autorização depende da evidência angiográfica da Doença;

procedures necessary for the admission in the Hospital Unit chosen by the Insured Person.

b) Transportation to the Hospital Unit

After verifying the need, through Multicare's Customer Service, for transportation in an ambulance, light medical transport or other means of transportation justified by the seriousness of the situation, the Insurer shall guarantee such transportation up to the Hospital Unit indicated by the Insured Person, which may include transportation for one accompanying person (Physician, family member or other).

After medical discharge, the Insurer shall provide transportation back, in a suitable means of transportation, for the Insured Person, as well as for the accompanying person. The transport for hospitalisation in a Hospital Unit outside Portuguese territory is guaranteed only if the Insured Person is already abroad at the date of the Accident or sudden Illness or provided that there is no unit in Portugal where the treatment may be performed. The service is also guaranteed where there is no possibility of timely hospitalisation in a Healthcare Unit in Portuguese territory, if the Insured Person's life is at risk.

If the Insured Person has a contagious Illness, the use of airplane transport (regular flight) is conditioned by the authorisation of the airline. In case authorisation is not granted, the Insured Person may at their discretion choose any means of transport, previously agreed between their Treating Physician and the clinical services of the Insurer.

c) Funeral and Repatriation Costs

If the Insured Person dies abroad, during the period of Inpatient Hospitalisation, the Insurer shall bear any costs related to the legal formalities to be observed at the place of death, as well as the costs arising from the transport of the corpse in a coffin up to the place of the funeral in Portugal, as well as the funeral costs, up to the maximum amount of EUR 2,500.00.

d) Discharge under Clinical Surveillance

If, as a consequence of Hospitalisation, the Insured Person needs to stay outside their habitual residence for medical surveillance, the Insurer shall cover the accommodation chosen by the Insured Person, up to the maximum of EUR 100.00/day, for a maximum of 7 (seven) days per annuity.

e) Sending of Medications

The Insurer shall guarantee the obtaining and sending of medication prescribed by a Physician, if they are not available in the place where the Insured Person is. The purchase cost of said medication shall be borne by the Insured Person.

HOW TO REQUEST ASSISTANCE

Assistance must be requested through Multicare's Customer Service.

18. SERIOUS ILLNESSES - VITAL

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, the payment of costs incurred with the diagnosis and treatments of any of the Illnesses and procedures indicated below, whose first symptoms and first diagnosis have occurred during the validity period of the coverage, following a recommendation of the Second Opinion service (Online Medicine Special Condition).

This coverage guarantees the following Serious Illnesses and therapeutic procedures:

- a) Oncological Disease;
- b) Neurosurgery

Surgery performed to the cranium or to other intracranial structure. In case of surgeries to cranial tumours, benign tumours or malignant tumours originating from brain tissue, meninges or cranial nerves are covered. The tumour must be treated through:

- craniotomy with tumour resection;
- or stereotactic radiosurgery.

The authorisation depends on confirmation of diagnosis by the neurooncologist or neurosurgeon and on the evidence of the disease on imaging.

c) Coronary artery bypass grafting

Surgical treatment involving open-heart surgery and the use of bypass in order to correct the stenosis of at least two coronary arteries. The authorisation depends on the angiographic evidence of the disease;

- d) Procedimentos cirúrgicos para substituição de válvulas do coração
A substituição total de uma ou mais válvulas do coração. A autorização depende da evidência angiográfica da Doença;
- e) Cirurgia da aorta torácica
A cirurgia, incluindo procedimentos minimamente invasivos, para tratamento de coarctação, estenose, aneurisma ou dissecação da aorta torácica. A autorização depende da proposta de cirurgia por um cirurgião da especialidade e da evidência imagiológica da doença;
- f) Transplante de órgãos
O Transplante cirúrgico de coração, pulmão, fígado, rim, pâncreas ou medula óssea resultante da perda total e irreversível da respetiva função orgânica. O órgão ou medula óssea deverá ser substituído por outro do mesmo tipo e proveniente de outro ser humano identificado como dador.

1.1 Despesas Cobertas

Verificada qualquer uma das Doenças Graves ou condições clínicas acima referidas, o Segurador garante o pagamento das seguintes despesas:

1.1.1 Internamento Hospitalar:

- a) Honorários de enfermagem durante o internamento;
- b) Outros serviços hospitalares, incluindo consultas, ainda que realizadas no departamento de consulta externa de hospital;
- c) Diárias da Pessoa Segura;
- d) Diárias de acompanhante, se o hospital disponibilizar esse serviço.

1.1.2 Cirurgia ambulatória.

1.1.3 Honorários médicos relativos a consultas, tratamentos, cuidados médicos ou cirurgias.

1.1.4 Despesas com os seguintes serviços, tratamentos ou prescrições médicas e cirúrgicas:

- a) Anestesia e respetiva aplicação, por Médico anestesista;
- b) Exames de laboratório e patologia, radiografias, meios complementares de diagnóstico e meios terapêuticos (radioterapia, isótopos radioativos, quimioterapia, eletrocardiogramas, ecocardiografias, mielogramas, eletroencefalogramas, angiografias, tomografias computadorizadas e outros exames e tratamentos similares), requeridos para o diagnóstico e tratamento, sempre que prescritos por um Médico;
- c) Transfusões de sangue, aplicação de plasma e soros;
- d) Aplicação de oxigénio e de produtos injetáveis.

1.1.5 Produtos farmacêuticos ou medicamentos prescritos por Médico para o pós-operatório, durante a hospitalização ou pelo período máximo de 30 dias após a alta médica.

1.1.6 Deslocações e transportes em ambulâncias terrestres e aéreas quando a sua utilização for prescrita por um Médico.

1.1.7 Viagem de ida e volta em linha aérea regular (classe económica) para a Pessoa Segura e um acompanhante, com o limite de €3.000,00 por anuidade.

1.1.8 Alojamento da Pessoa Segura e de um acompanhante, com o limite de €200,00 por dia e de €4.000,00 por anuidade.

1.1.9 Em caso de falecimento da Pessoa Segura durante o tratamento, despesas relacionadas com as formalidades legais a cumprir no local do falecimento, bem como as decorrentes do transporte do corpo em urna para o local do funeral em Portugal, com o limite de €10.000,00.

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO (para além do indicado no ponto D - EXCLUSÕES)

2.1. Exclussões Gerais

Não estão garantidas as despesas com:

- a) O tratamento de Doença ou situação clínica que não esteja prevista na cobertura;
- b) Serviços de custódia, cuidados de saúde domiciliários ou serviços proporcionados num centro ou instituição de convalescença, asilo ou lar de idosos, mesmo quando esses serviços sejam requeridos ou necessários como consequência de Doença coberta;
- c) Cuidados realizados em prestadores médicos não indicados pelo Segurador;

- d) Surgical procedures for the replacement of heart valves
Total replacement of one or more heart valves. The authorisation depends on the angiographic evidence of the disease;
- e) Thoracic aortic surgery
Surgery, including minimally invasive procedures, for the treatment of coarctation, stenosis, aneurysm or dissection of the thoracic aorta. The authorisation depends on the surgery proposed by the specialist surgeon and on the evidence of the disease on imaging;
- f) Organ transplant
Heart, lung, liver, kidney, pancreas or bone marrow surgical transplant as a consequence of the total and irreversible loss of their organic function. The organ or bone marrow must be replaced by others of the same kind and from another human being identified as donor.

1.1 Covered Costs

If any of the aforementioned Serious Illnesses or clinical conditions is verified, the Insurer shall guarantee the payment of the following costs:

1.1.1 Inpatient Hospitalisation:

- a) Costs with nursing assistance during hospitalisation;
- b) Other hospital services, including appointments, even if provided in the external appointment department of a hospital;
- c) Hospital stay of the Insured Person;
- d) Hospital stay of the accompanying person, if the hospital provides said service.

1.1.2 Outpatient Surgery.

1.1.3 Medical fees regarding medical appointments, treatments, medical care or surgeries.

1.1.4 Costs incurred with the following services, treatments or medical and surgical prescriptions:

- a) Anaesthesia and the application thereof, by an anaesthesiologist;
- b) Laboratory and pathology tests, X-rays, auxiliary diagnostic tests and therapeutic methods (radiotherapy, radioactive isotopes, chemotherapy, electrocardiographies, echocardiographies, myelographies, electroencephalographies, angiographies, CT scans and other similar tests and treatments), requested for the diagnosis and treatment, whenever prescribed by a Physician;
- c) Blood transfusions, application of plasma and sera;
- d) Application of oxygen and injectable products.

1.1.5 Pharmaceutical products or medication prescribed by a Physician for the post-surgery period, while the Insured Person is hospitalised, or after discharge for the maximum period of 30 days.

1.1.6 Travels and transportation in land and aerial ambulances when the use thereof is prescribed by a Physician.

1.1.7 Roundtrip in a regular airline (economy class) for the Insured Person and one accompanying person, up to EUR 3,000.00 per annuity.

1.1.8 Accommodation of the Insured Person and one accompanying person, up to a limit of EUR 200.00 per day and EUR 4,000.00 per annuity.

1.1.9 In the event of the death of the Insured Person during treatment, costs regarding the legal formalities to be observed at the place of death, as well as the transportation costs of the body in a coffin to the place of the funeral in Portugal, up to a limit of EUR 10,000.00.

WHAT IS NOT INSURED (apart from the exclusions in par. D - EXCLUSIONS)

2.1. General Exclusions

This coverage does not guarantee costs arising from:

- a) The treatment of any Illness or clinical situation not provided for in this coverage;
- b) Custody services, home healthcare or services provided in a convalescent centre or institution, asylum or elderly home, even if said services are requested or necessary as a consequence of a covered Illness;
- c) Care provided by medical providers not indicated by the Insurer;

- d) Qualquer tipo de Próteses, aparelhos e calçado ortopédicos, cintas, ligaduras, canadianas, membros ou órgãos artificiais, perucas (mesmo quando o seu uso for considerado necessário durante o tratamento de quimioterapia), fundas herniárias e outros equipamentos ou artigos similares, com a exceção da Prótese mamária;
 - e) Todo o tipo de produtos farmacêuticos e medicamentos que não tenham sido dispensados por um farmacêutico licenciado, ou cuja obtenção não requeira receita ou prescrição de um Médico;
 - f) Terapêuticas não convencionais, mesmo quando prescritas de forma específica por um Médico;
 - g) Compra ou aluguer de cadeiras de rodas, camas especiais, aparelhos de ar condicionado, purificadores de ar e quaisquer outros artigos ou equipamentos similares.
- 2.2. Exclusões específicas
- Às coberturas garantidas por esta cobertura, aplicam-se ainda as seguintes exclusões:
- 2.2.1. Neurocirurgia - Não estão garantidos:
- a) a craniotomia quando a patologia for consequência de Lesão traumática;
 - b) o diagnóstico ou tratamento de quistos, granulomas, hamartomas, malformações vasculares intracranianas e tumores da hipófise.
- 2.2.2. "By-pass" das artérias coronárias - Não estão garantidas as cirurgias derivadas de lesões traumáticas ou alterações congénitas das coronárias aórticas.
- 2.2.3. Procedimentos cirúrgicos para substituição de válvulas do coração - Não estão garantidos quaisquer procedimentos cirúrgicos corretivos de alterações congénitas das válvulas cardíacas.
- 2.2.4. Cirurgia da aorta torácica - Não estão garantidas as cirurgias:
- a) a quaisquer ramos da aorta torácica e cirurgia a aorta abdominal, incluindo bypass aorto femoral ou aorto-iliaco;
 - b) decorrentes de Doenças hereditárias do tecido conjuntivo (e.g. Síndrome de Marfan, Ehlers Danlos);
 - c) na sequência de traumatismo com Lesão da aorta.
- 2.2.5. Transplante de órgãos - Não estão garantidos quaisquer Transplantes de órgãos ou tecidos quando:
- a) A Pessoa Segura for ela própria uma dadora para um terceiro;
 - b) A necessidade de Transplante resultar de patologia congénita;
 - c) A necessidade de Transplante resultar de cirrose hepática de etiologia alcoólica;
 - d) O Transplante configurar um ato cirúrgico de autotransplante, com exceção de transplante de medula óssea.

ÂMBITO TERRITORIAL E MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

A cobertura garante exclusivamente os cuidados de saúde prestados fora do território nacional, nos prestadores indicados pelo Segurador, carecendo sempre de autorização prévia, que deve ser solicitada através do Apoio ao Cliente Multicare com uma antecedência mínima de 14 dias úteis. A Pessoa Segura deve, em qualquer circunstância, autorizar os Médicos e Unidades Hospitalares a facultarem aos serviços clínicos do Segurador os relatórios clínicos e quaisquer outros elementos que estes tenham por convenientes para documentação do processo.

LIMITE DE CAPITAL

O Capital Seguro anual é de € 1.000.000,00, sendo que, caso o contrato de seguro vigore por um período superior a um ano, o Capital Seguro aplicável para a totalidade da vigência da Apólice é de € 2.000.000,00.

19. MEDICINA PREVENTIVA

O QUE ESTÁ SEGURO

A cobertura garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, as despesas com a realização de check-up pela Pessoa Segura, cuja periodicidade e composição poderá consultar em detalhe em multicare.pt.

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

O Segurador envia a autorização que permite a utilização desta cobertura, exclusivamente na Rede Multicare. Após receção da autorização, a Pessoa Segura procede à marcação e realização dos exames e consulta(s) no Prestador da rede por si selecionado. A lista dos Prestadores da Rede de Serviços Médicos (Check-Up) está disponível para consulta em multicare.pt.

- d) Any kind of Prosthetics, orthopaedic devices and footwear, braces, bandages, crutches, artificial limbs or organs, wigs (even if the use thereof is considered necessary during chemotherapy treatment), trusses and other similar equipment or items, except for Breast prosthetics;
- e) All kinds of pharmaceutical products and medication not supplied by a licensed pharmacist, or whose obtaining does not require prescription from a Physician;
- f) Non-conventional therapies, even if specifically prescribed by a Physician;
- g) Purchase or lease of wheelchairs, special beds, air conditioning systems, air purifiers and any other similar items or equipment.

2.2. Specific Exclusions

To the coverages guaranteed by this coverage, the following exclusions are also applicable:

- 2.2.1. Neurosurgery - The following are not guaranteed:
- a) craniotomy, if the pathology is a consequence of a traumatic injury;
 - b) the diagnosis or treatment of cists, granulomas, hamartomas, intracranial vascular malformations and pituitary tumours.
- 2.2.2. Coronary artery bypass grafting - Surgeries arising from traumatic injuries or congenital changes of the aortic coronary arteries are not covered.
- 2.2.3. Surgical procedures for the replacement of heart valves - Revision surgical procedures of congenital changes of the heart valves are not covered.
- 2.2.4. Thoracic aortic surgery - The following surgeries are not guaranteed:
- a) to any of the branches of the thoracic aorta and surgery to the abdominal aorta, including aortofemoral or aortoiliac bypass;
 - b) resulting from hereditary illnesses of the connective tissue (e.g.: Syndromes of Marfan, Ehlers Danlos);
 - c) arising from trauma causing injury to the aorta.
- 2.2.5. Organ transplant - Organ or tissue transplants are not covered if:
- a) The Insured Person is the donor for a third party;
 - b) The need for the transplant is a consequence of a congenital pathology;
 - c) The need for the transplant arises from cirrhosis of the liver caused by alcohol abuse;
 - d) The transplant is a surgical act of autotransplantation, except for bone marrow transplant.

TERRITORIAL SCOPE AND TYPE OF USE

This coverage guarantees exclusively healthcare provided outside Portuguese territory, by the providers indicated by the Insurer, requiring always previous authorisation, which must be requested through Multicare's Customer Service at least 14 business days in advance. The Insured Person must, under any circumstance, authorise the Physicians and Hospital Units to provide to the clinical services of the Insurer all clinical reports and any other elements they deem convenient to attach to the file.

CAPITAL LIMIT

The annual Insured Capital is EUR 1,000,000.00. In case the insurance contract remains in force for a period longer than one year, the Insured Capital applicable to the entire term of the Policy is EUR 2,000,000.00.

19. PREVENTIVE MEDICINE

WHAT IS INSURED

This coverage guarantees, under the terms and limits set out in the Schedule of the Policy or the Insurance Certificate, costs incurred with the performance of a check-up to the Insured Person, whose periodicity and composition may be verified in detail at www.multicare.pt.

TYPE OF USE

The Insurer shall grant the authorisation enabling the use of this coverage exclusively in the Multicare Network. After receiving the authorisation, the Insured Person then schedules and performs the exams and medical appointments in the network provider they had selected.

The list of Network Providers of Medical Services (Check-up) is available for consultation at www.multicare.pt.

20. ASSISTÊNCIA CLÍNICA NO ESTRANGEIRO

O QUE ESTÁ SEGURO

Esta cobertura garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares ou Certificado de Seguro, o pagamento das despesas com cuidados de saúde fora do território nacional, garantidas nas coberturas de Internamento Hospitalar e de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório).

O QUE NÃO ESTÁ SEGURO (para além do indicado no ponto D - EXCLUSÕES)

A cobertura não garante:

- Despesas com serviços de saúde disponíveis em Portugal;
- Despesas com deslocações e estadia.

MODALIDADE DE UTILIZAÇÃO

A cobertura funciona, apenas, na modalidade de Prestação por Reembolso. A utilização necessita sempre de autorização prévia do Segurador, a solicitar pela Pessoa Segura através do Apoio ao Cliente Multicare."

G - DURAÇÃO, RENOVAÇÃO E DENÚNCIA DO CONTRATO

O contrato pode ser celebrado por um período certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano e seguintes, caso em que se renovará sucessivamente no termo de cada anuidade, por períodos anuais, exceto se qualquer das partes o denunciar com a antecedência mínima de, pelo menos, 30 dias em relação ao termo da anuidade.

H - RESPONSABILIDADE DO SEGURADOR EM CASO DE NÃO RENOVAÇÃO DO CONTRATO

- Em caso de não renovação do contrato ou da cobertura e não estando o risco coberto por um contrato de seguro posterior o Segurador fica, pelo período de 2 anos e até que se mostre esgotado o Capital Seguro disponível na anuidade em que o contrato cessar a sua vigência, com a obrigação de efetuar as prestações contratualmente devidas, em consequência de Doenças manifestadas ou Acidentes ocorridos durante o período de vigência da Apólice, desde que cobertos pelo seguro.
- O Segurador deve ser informado da Doença nos trinta dias imediatos ao termo do contrato, salvo justo impedimento.
- Em caso de não renovação do contrato ou da cobertura, as autorizações emitidas e ainda não utilizadas caducam automaticamente na data do termo do mesmo, sem prejuízo do referido nos números anteriores.

I - DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO DO CONTRATO

- O Tomador do Seguro que seja pessoa singular dispõe de um prazo de 30 dias, a contar da receção da Apólice, para resolver, nos termos da lei, o contrato, sem necessidade de indicação do motivo, mediante comunicação por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível ao Segurador.
- O prazo referido no nº 1 conta-se a partir da data da celebração do contrato, desde que o Tomador do Seguro nessa data disponha, em papel ou noutro suporte duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seguro que tenham de constar da Apólice.
- O exercício do direito de livre resolução deve fazer-se através de:
 - Carta dirigida para o seguinte endereço postal:
Multicare - Seguros de Saúde, S.A.
Apartado 24213
EC CAMPO DE OURIQUE (LISBOA)
1251-997 LISBOA
 - E-mail para o seguinte endereço:
atendimento@multicare.pt
- O exercício do direito de livre resolução extingue as obrigações e direitos decorrentes do contrato, com efeitos a partir da data da sua celebração, estando ambas as partes obrigadas a restituir quaisquer quantias que tenham recebido, no prazo de 30 dias, a contar, respetivamente, da receção da notificação pelo Segurador, ou a contar do seu envio pelo Tomador do Seguro. Porém, no caso do seguro ter início, a pedido do Tomador do Seguro, antes do termo do prazo de livre resolução do contrato, o segurador terá direito:
 - Ao valor do Prémio calculado proporcionalmente ao tempo já decorrido, na medida em que tenha suportado o risco até à resolução do contrato;

20. MEDICAL CARE ABROAD

WHAT IS COVERED

The cover guarantees, in the terms and with the limits established in the Specific Conditions or Certificate of Insurance, the payment of expenses relating to health care outside of Portugal, included under the Hospitalisation and Consults.

WHAT IS NOT COVERED (besides that indicated in point D - EXCLUSIONS)

The cover does not include:

- Expenses with health services in Portugal;
- Travel and accommodation expenses.

USE FORMAT

This cover is only available in the Reimbursable Provisions format. To use it, pre-authorisation from the Insurer is always required. The Insured Person should request the pre-authorisation via the Multicare Customer Support Service.

G - DURATION, RENEWAL AND TERMINATION OF THE CONTRACT

The contract may be entered into for a fixed period (temporary insurance) or for one year and following years, in which case it shall be automatically renewed at the end of each annuity, for equal periods, except if one of the parties terminates it with a prior notice of at least 30 days regarding the end of the annuity.

H - LIABILITY OF THE INSURER IN CASE OF NON-RENEWAL OF THE CONTRACT

- In case of non-renewal of the contract or coverage and if the risk is not covered by a subsequent insurance contract, the Insurer shall - for a period of 2 years and until the depletion of the Insured Capital available for the annuity where the contract ceases to be in force - retain the obligation to pay the benefits contractually due as a consequence of Illnesses manifested or Accidents that occurred during the validity of the Policy, provided they are covered by the insurance.
- The Insurer must be informed of the Illness within thirty days after the end date of the contract, except in case of a justified impediment.
- In case of non-renewal of the contract or coverage, any authorisations issued and not yet used automatically expire at the end date of the contract, notwithstanding the provisions in the preceding paragraphs.

I - RIGHT OF WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

- The Policyholder who is a natural person has a period of 30 days from the receipt of the Policy to legally withdraw from the contract, without justification, upon communication in writing on paper or by other means that provide a durable record available and accessible to the Insurance Company.
- The period referred to in par. 1 above is counted from the date of conclusion of the contract, provided that the Policyholder possesses at that date on paper or in another means providing a durable record, all the relevant information about the insurance that must be mentioned in the Policy.
- The exercise of the right of withdrawal must be made by means of:
 - Letter addressed to:
Multicare - Seguros de Saúde, S.A.
Apartado 24213
EC CAMPO DE OURIQUE (LISBOA)
1251-997 LISBOA
 - E-mail to the following address:
atendimento@multicare.pt
- The exercise of the right of withdrawal results in the termination of the obligations and rights arising from the contract, as of the date of conclusion thereof, and both parties are obligated to return any amounts they have received, within 30 days from the receipt of the notification by the Insurer or from the sending thereof by the Policyholder, respectively. However, in case the insurance commenced, at the request of the Policyholder, before the end of the period of withdrawal from the contract, the Insurer shall be entitled to:
 - The amount of the Premium calculated on a pro rata basis, insofar as the Insurer has borne the risk up to the termination of the contract;

b) Ao montante das despesas razoáveis que tenha efetuado com exames médicos anteriores à contratação ou inclusão da Pessoa Segura no contrato, sempre que esse valor seja imputado contratualmente ao Tomador do Seguro.

b) The amount of reasonable costs the Insurer has incurred with medical exams prior to the conclusion of the contract or the inclusion of the Insured Person in the latter, whenever this amount is contractually ascribed to the Policyholder.

J - DIREITO DE RESOLUÇÃO

1. Para além do estabelecido no ponto anterior, relativo ao direito de livre resolução por iniciativa do Tomador do Seguro, o contrato, pode ainda, ser resolvido, a todo o tempo, por qualquer das partes, com fundamento em justa causa.
2. A resolução por falta de pagamento de Prémios opera nos termos indicados no ponto PRÉMIO L -infra.
3. A resolução com fundamento em justa causa produz efeitos às 24 horas do próprio dia em que se verifique.

J - RIGHT OF RESCISSION

1. Apart from the provisions in the previous paragraphs regarding the right of withdrawal on the initiative of the Policyholder, the contract may also be rescinded at any moment by any of the parties with just cause.
2. The rescission of the contract due to lack of payment of the Premiums is subject to the provisions set in K - PREMIUM below.
3. The rescission grounded on just cause takes effect at 12 midnight of the day it is verified.

K - DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

1. Antes da celebração do contrato o Tomador do Seguro e as Pessoas Seguras estão obrigados a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.
2. O disposto no número anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário fornecido pelo Segurador.
3. O contrato é anulável, nos termos e com as consequências previstas na Lei, em caso de incumprimento doloso do disposto no nº 1.
4. O Segurador pode optar pela cessação ou alteração do contrato, nos termos e com as consequências previstas na Lei, em caso de incumprimento com negligência do disposto no nº 1.

K - INITIAL RISK STATEMENT

1. Before the contract is entered into, the Policyholder and the Insured Persons are obligated to state with accuracy all the circumstances they are aware of and reasonably deem significant for the assessment of the risk by the Insurer.
2. The provision in paragraph 1 above is equally applicable to circumstances whose mention is not requested in the questionnaire provided by the Insurer.
3. The contract may be declared null and void, under the terms and with the consequences provided for in the law, in case of fraudulent non-compliance with the provision in paragraph 1 above.
4. In case of negligent non-compliance with the provision in paragraph 1 above, the Insurer may choose to terminate or amend the contract, in accordance with the terms and consequences provided for by law.

L - PRÉMIO

1. O Prémio a pagar ao Segurador será calculado por aplicação das taxas de tarifa ou de referência do Segurador ao módulo de cobertura, indicado na proposta pelo Tomador do Seguro. A taxa de tarifa pode variar em função da idade e de uma combinação de diversos fatores em função do equilíbrio técnico e contratual da carteira.
2. O pagamento do Prémio anual de seguro pode, por acordo entre o Segurador e o Tomador do Seguro, ser repartido em frações mensais, trimestrais ou semestrais.
3. O pagamento do Prémio é efetuado de acordo com a modalidade escolhida ou disponível na proposta de seguro.
4. O Prémio ou fração inicial é devido na data da celebração do contrato. A falta do seu pagamento na data indicada no aviso determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.
5. Os Prémios ou frações seguintes são devidos com a periodicidade estabelecida na Apólice e nas datas informadas nos avisos de pagamento.
6. Os avisos para pagamento dos Prémios ou frações são enviados pelo Segurador ao Tomador do Seguro, por escrito, até 30 dias antes da data em que são devidos. Se tiver sido acordado o pagamento do Prémio em frações com periodicidade igual ou inferior a três meses, o Segurador pode optar por enviar apenas um aviso anual com as datas de vencimento das frações, os seus montantes e as consequências da falta de pagamento.
7. A falta de pagamento do Prémio de uma anuidade subsequente ou da 1ª fração deste, na data em que é devido, impede a prorrogação do contrato, pelo que este não se renova. A falta de pagamento de qualquer outra fração do Prémio, na data em que é devida, determina a resolução automática e imediata do contrato nessa mesma data.
8. A falta de pagamento de um Prémio adicional na data indicada no aviso, desde que este decorra de um pedido do Tomador do Seguro para alteração da garantia, determinará que a alteração fique sem efeito. Nesse caso, repor-se-ão as condições contratuais em vigor anteriormente àquele pedido, a menos que a manutenção do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do Prémio não pago.

L - PREMIUM

1. The premium to be paid to the Insurer shall be calculated through the application of the tariff or reference rates of the Insurer to the coverage module indicated in the subscription form by the Policyholder. The tariff rate may vary according to age and a combination of different factors based on the technical and contractual balance of the portfolio.
2. The payment of the annual insurance Premium may, upon agreement between the Insurer and the Policyholder, be divided into monthly, quarterly or half-yearly instalments.
3. The payment of the Premium is made according to the payment method chosen or available in the insurance subscription form.
4. The Premium or initial instalment thereof is due at the date of conclusion of the contract. Failure to pay at the date indicated in the notice shall result in the automatic termination of the contract from the date of its conclusion.
5. The following Premiums or instalments are due with the periodicity defined in the Policy and at the dates indicated in the respective payment notices.
6. The Insurer shall send the written payment notices of the following premiums or instalments to the Policyholder up to 30 days before the date on which they are due. If, however, the payment of the Premium has been agreed to be made in instalments with a periodicity equal to or less than every three months, the Insurer may choose to send only an annual notice with the due dates of the instalments, the amounts thereof and the consequences of lack of payment.
7. The lack of payment of the Premium of a subsequent annuity or of the 1st instalment thereof until the date where it is due, prevents the extension of the contract, and it shall not be renewed. The lack of payment of any other instalment of the Premium at the date where it is due results in the automatic and immediate termination of the contract at that same date.
8. The lack of payment of an additional Premium at the date indicated in the notice, if related to a request by the Policyholder for the amendment of the guarantee will determine that the amendment will be without effect. In this case, the contractual conditions in force prior to said request shall continue to apply, unless the subsistence of the contract proves to be impossible, in which case it will be considered terminated at the due date of the unpaid Premium.

9. A revogação do débito em conta referente ao pagamento do Prémio ou fração produz efeitos retroativos à data em que este é devido, equivalendo ao seu não pagamento.

9. The revocation of the debit on the account regarding the payment of the Premium or instalment thereof has a retroactive effect as of the date at which it is due, and shall be equivalent to its non-payment.

M - SUB-ROGAÇÃO

1. Uma vez paga a despesa, o Segurador fica sub-rogado em todos os direitos da Pessoa Segura contra terceiro responsável pelos prejuízos, com o limite do valor da mesma.
2. A Pessoa Segura obriga-se a assegurar os meios necessários para o exercício dos direitos referidos no nº 1 e responderá por perdas e danos por qualquer ato ou omissão voluntária que possa impedir ou prejudicar o exercício desses direitos.

M - SUBROGATION

1. Once the cost is paid, the Insurer is subrogated to all the rights of the Insured Person against the third-parties responsible for the damages, up to the value of the cost incurred.
2. The Insured Person undertakes to ensure all the means necessary for the exercise of the rights referred to in par. 1 above and shall be liable for losses and damages arising from any voluntary act or omission that may prevent or prejudice the exercise of those rights.

N - RESPONSABILIDADE MÁXIMA DO SEGURADOR EM CADA PERÍODO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

1. Os valores máximos garantidos pelo contrato, assim como as Franquias contratadas e os Períodos de Carência aplicáveis, constam das Condições Particulares e vigoram em cada anuidade do contrato.
2. O Segurador garante à Pessoa Segura o pagamento, em moeda euro, das despesas efetuadas ou capital, até ao limite contratado, em cada período de vigência do contrato.
3. Esgotados os capitais seguros ou limites da apólice, quando esteja em curso uma prestação de cuidados de saúde, fica a cargo da Pessoa Segura suportar as despesas remanescentes para evitar a sua interrupção ou descontinuidade.
4. Salvo convenção em contrário, nas situações de acerto de vencimento, os valores garantidos são proporcionais ao tempo em risco.

N - MAXIMUM LIABILITY OF THE INSURER IN EACH PERIOD OF VALIDITY OF THE CONTRACT

1. The maximum amounts guaranteed by the contract, as well as the underwritten Excesses and the applicable Periods of Grace, are indicated in the Schedule of the Policy and are in force in each annuity of the contract.
2. The Insurer guarantees to the Insured Person the payment in Euro of the costs incurred or of a capital up to the limit contractually defined in each period of validity of the contract.
3. After the depletion of the insured capitals or limits of the policy, during the course of healthcare provision, the Insured Person shall be responsible for bearing the remaining costs in order to avoid the interruption or discontinuity thereof.
4. Except where otherwise agreed, in situations of adjustment of the expiry, the guaranteed amounts are proportional to the time at risk.

O - PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

1. Em caso de Sinistro coberto pelo contrato, o Tomador do Seguro e a Pessoa Segura, sob pena de responderem por perdas e danos, obrigam-se a:
 - a) Tomar as medidas ao seu alcance para evitar o agravamento do seu estado de saúde;
 - b) Participar o Sinistro ao Segurador, por escrito, nos 8 dias imediatos à sua ocorrência;
 - c) Apresentar todos os elementos clínicos relativos ao seu estado de saúde e aos serviços prestados, cessando a responsabilidade do Segurador enquanto não o fizer;
 - d) Realizar, sempre que solicitados, exames que serão suportados pelo Segurador em Médicos por ele designados, cessando a responsabilidade do mesmo se não o fizer;
 - e) Autorizar, no âmbito de Sinistro que motive um pedido de prestação ou de reembolso ao abrigo do contrato de seguro, os Médicos e outros profissionais ou instituições de saúde a que tenha recorrido, a prestar ao Médico que o Segurador designar, as informações por este solicitadas relativas ao seu estado de saúde e aos serviços clínicos prestados.
2. Na modalidade de Prestação por Reembolso, o Tomador do Seguro e a Pessoa Segura obrigam-se ainda a apresentar ao Segurador os recibos originais das despesas, no prazo máximo de 120 dias a contar da data da sua realização. Sempre que os originais tenham sido utilizados pela Pessoa Segura para pedido de reembolso de despesas a outra entidade, podem ser apresentadas cópias dos mesmos, desde que acompanhadas de declaração emitida pela mesma entidade que faça prova do valor total da despesa e do valor do reembolso; de igual modo, sempre que a Pessoa Segura necessite de apresentar os originais para efeitos de pedido de reembolso posterior a outra entidade, apresentará para o efeito cópias dos mesmos, acompanhadas de declaração emitida pelo Segurador, por forma a fazer prova do valor total da despesa e do valor do reembolso.

Os pedidos podem ser apresentados através dos meios digitais disponibilizados pelo Segurador.
3. A Pessoa Segura obriga-se a recorrer atempadamente a assistência médica e a seguir os tratamentos prescritos, sob pena de cessar ou ser reduzida a responsabilidade do Segurador.
4. O Tomador do Seguro e a Pessoa Segura respondem nos termos legais por perdas e danos, nos casos de fraude, simulação e falsidade para justificar despesas de saúde ou em qualquer outro uso de meios dolosos, que visem uma utilização abusiva do contrato para obter um benefício ilegítimo.

O - PROCEDURES IN CASE OF A CLAIM

1. In case of a Claim covered by the contract, the Policyholder and the Insured Person, under penalty of becoming liable for losses and damages, undertake to:
 - a) Take all the measures in their power to avoid the aggravation of their state of health;
 - b) Report the Claim to the Insurer in writing within 8 days following the occurrence thereof;
 - c) Submit all the clinical elements regarding their state of health and the services provided, the Insurer having no liability until they do so;
 - d) Whenever these are requested, submit to exams that shall be borne by the Insurer performed by Physicians appointed by it, the Insurer having no liability until they do so;
 - e) Authorise, within the scope of a Claim that gives rise to a request for benefits or reimbursement under the insurance contract, the Physicians and other healthcare professionals or institutions that have treated the Insured Person to provide to the Physician appointed by the Insurer any information requested by the latter regarding their state of health and the clinical services provided.
2. Under Benefits by Reimbursement, the Policyholder and the Insured Person also undertake to submit to the Insurer the original receipts of the costs within 120 days after they are incurred.

Whenever the originals have been used by the Insured Person to request for reimbursements to another entity, copies thereof may be submitted provided they are accompanied by a statement issued by said entity confirming the total value of the cost and the amount of the reimbursement; equally, whenever the Insured Person needs to submit the originals for the purposes of requesting a subsequent reimbursement to another entity, they shall submit copies thereof, along with a statement issued by the Insurer confirming the total value of the costs and the amount of the reimbursement.

The requests may be submitted through the digital channels provided by the Insurer.
3. The Insured Person undertakes to resort to medical assistance and to follow the treatments prescribed in a timely manner, under penalty of the Insurer's liability terminating or being reduced.
4. The Policyholder and the Insured Person are legally liable for losses and damages in cases of fraud, simulation and falsehood to justify health costs or by any other fraudulent means seeking the abusive use of the contract in order to obtain an illegitimate benefit.

5. Impendese sobre a Pessoa Segura o ónus da prova da veracidade das declarações, podendo o Segurador exigir-lhe os meios de prova adequados e que estejam ao seu alcance.

P - DADOS PESSOAIS DE SAÚDE

O Segurador poderá ter necessidade, quer para efeitos de aceitação do contrato, quer para efeitos de regularização de Sinistro, de aceder a dados pessoais de saúde da Pessoa Segura.

Tal acesso apenas pode ter lugar desde que, para tal, a Pessoa Segura haja dado o seu consentimento informado, livre, específico e expresse, devendo o acesso processar-se em estrita observância das disposições legais em vigor.

No quadro da avaliação do risco e desde que, para tal, o candidato a Pessoa Segura haja dado o seu consentimento informado, livre, específico e expresse, poderão, também, ser efetuados por iniciativa do Segurador, através de Médico, ainda que de entidade subcontratada, questionários de saúde, por telefone, com gravação das correspondentes chamadas e tratamento dos dados respetivos.

O candidato a Pessoa Segura será chamado a prestar esse consentimento, aquando da subscrição/adesão ao contrato, de forma a prevenir eventuais situações de litígio em caso de regularização de Sinistro.

A recusa de consentimento nos termos e para os efeitos acima referidos poderá determinar, no caso de existirem indícios que evidenciem ter havido omissões ou inexatidões aquando da declaração do risco e ou da participação do Sinistro, que o Segurador fique impossibilitado de proceder, enquanto não forem prestadas as informações por ele requeridas, à aceitação do contrato de seguro ou à regularização de Sinistro que vier a ser participado ao abrigo do contrato de seguro.

Q - RECLAMAÇÕES

O Segurador dispõe de uma unidade orgânica específica para receber, analisar e dar resposta às reclamações efetuadas, sem prejuízo de poder ser requerida a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões e da possibilidade de recurso às instâncias de resolução alternativa de litígios.

A informação geral relativa à gestão de reclamações e às instâncias de resolução alternativa de litígios encontra-se disponível em www.fidelidade.pt.

R - AUTORIDADE DE SUPERVISÃO

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

S - LEI APLICÁVEL

1. A Lei aplicável ao contrato é a portuguesa.
2. Nos contratos à distância, as relações estabelecidas pelo Segurador com o consumidor antes da celebração do contrato regem-se pela lei portuguesa.
3. O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

Esta informação não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais, Especiais e Particulares do contrato.

5. It is the Insured Person's responsibility to prove the truthfulness of their statements, and the Insurer may require from the Insured Person adequate means of evidence within their power.

P - HEALTH PERSONAL DATA

The Insurer, whether for purposes of acceptance of the contract or for purposes of Claim settlement, may need to access the Insured Person's health personal data.

Such access may only take place if the Insured Person has granted their informed, free, specific and express consent for the purpose, and the access must be processed in strict observance of the legal provisions in force.

Within the scope of risk assessment and provided that the prospective Insured Person has granted their informed, free, specific and express consent for the purpose, health questionnaires may also be carried out on the initiative of the Insurer, by a Physician, even if from an outsourced entity, by telephone with recording of calls and processing of the respective data.

The prospective Insured Person shall be called to provide their consent upon the underwriting of/inclusion in the contract, in order to prevent any dispute situations in case of Claim settlement.

The refusal to grant such consent under the terms and for the purposes mentioned above, in case there is evidence of omissions or inaccuracies by the Insured Person upon the initial risk statement and/or the report of the Claim, shall render the Insurer unable to accept the insurance contract or settle the Claim reported under the insurance contract until the information required by the Insurer is finally provided.

Q - COMPLAINTS

The Insurer has a specific organic unit that receives, analyses and addresses the complaints made, notwithstanding the fact that these can be submitted to the Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (Insurance and Pension Fund Supervisory Authority) and the possibility of resorting to alternative dispute resolution instances.

General information regarding complaint management and alternative dispute resolution instances is available at www.fidelidade.pt

R - SUPERVISORY AUTHORITY

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (Insurance and Pension Fund Supervisory Authority).

S - APPLICABLE LEGISLATION

1. This contract is governed by the Portuguese legislation.
2. The relations established between the Insurer and the consumer before the conclusion of distance contracts are governed by the Portuguese legislation.
3. The Courts with jurisdiction to settle any dispute arising from this contract are those established by the Portuguese civil law.

This information does not exempt from the careful reading of the General Conditions, Special Conditions and Schedule of the contract.

Documento de informação sobre o produto de seguros

Companhia: Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., com sede em Portugal, empresa de seguros registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1011.

Produto: Seguro de Saúde Individual Multicare Vital

A informação pré-contratual e contratual completa relativa ao produto é prestada noutros documentos.

Qual é o tipo de seguro?

Seguro de Saúde (ramo de seguro Doença).



Que riscos são segurados?

- ✓ Doença Oncológica, cuidados de saúde na Rede de Oncologia a partir dos 18 anos de idade – capital ilimitado;
- ✓ Subsídio de Apoio à Doença Oncológica, até aos 18 anos de idade – 102.000€ (30.000€ valor inicial e 2.000€ por mês durante 36 meses) para todo o período de vigência do contrato, incluindo renovações;
- ✓ Internamento Hospitalar, incluindo Parto – Capital Ilimitado;
- ✓ Saúde Mental:
 - Internamento Psiquiátrico, com sublimite de 7.500€;
 - Consultas de Psiquiatria, Psicologia e Sessões de Psicoterapia, incluindo Terapia Cognitiva;
- ✓ Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório) – Capital ilimitado, exceto para a Assistência por Meios Digitais cujo limite de Capital é de 50€;
- ✓ Doenças Graves - Vital, cujo tratamento é assegurado na Rede Médica Internacional – Doença oncológica, neurocirurgia, by-pass de coronárias e transplante de órgãos – capital 1.000.000€;
- ✓ Acesso às Redes de Estomatologia, de Óticas e de Terapêuticas Não Convencionais, mediante pagamento dos preços convencionados e sem aplicação das exclusões gerais do contrato;
- ✓ Medicina Preventiva, sem custos adicionais, na rede de prestadores indicados pela Multicare;
- ✓ Medicina Online, serviços de assistência prestados através de telefone ou canais digitais incluindo a vídeo-consulta;
- ✓ Coberturas de Assistência (pedida ao Apoio ao Cliente):
 - Transporte de Urgência;
 - Assistência Domiciliária - Consultas Médicas Domiciliárias e Entrega de medicamentos (com prescrição médica);
 - Apoio Familiar no Internamento Hospitalar;
 - Assistência Clínica em Viagem;
 - Organização de Serviços de Apoio Domiciliário.

Coberturas opcionais:

- ✓ Estomatologia e Medicina Dentária – capital 1.000€;
- ✓ Próteses e Ortóteses – capital 750€;
- ✓ Terapêuticas Não Convencionais – capital 500€;
- ✓ Medicamentos – capital 1.000€.



Que riscos não são segurados?

- ✗ Doenças ou lesões preexistentes ou congénitas;
- ✗ Tratamentos de psicomotricidade, hipnose, terapia do sono e terapêuticas biológicas;
- ✗ Disfunções sexuais, infertilidade e métodos anticoncecionais;
- ✗ Tratamentos para regularização de peso;
- ✗ Cirurgias do foro estético, plástico ou reconstrutivo, exceto em caso de acidente ou doença garantido pela apólice;
- ✗ Implantes, exceto os implantes do foro estomatológico que estejam expressamente abrangidos pela apólice;
- ✗ Tratamentos estomatológicos com metais preciosos;
- ✗ Doenças que decorram do consumo de bebidas alcoólicas, da utilização abusiva de medicamentos, da utilização de estupefacientes e de narcóticos não prescritos;
- ✗ VIH e Hepatite;
- ✗ Tratamentos de hemodiálise;
- ✗ Cirurgias para correção de roncopatia;
- ✗ Acidentes de viação, de trabalho, em serviço, bem como doenças profissionais;
- ✗ Desportos de alto risco e competições desportivas;
- ✗ Eventos de força maior da natureza, guerra, terrorismo e semelhantes;
- ✗ Serviços que não sejam clinicamente necessários ou que não tenham finalidade terapêutica;
- ✗ Interrupção voluntária da gravidez;
- ✗ Tratamentos cirúrgicos ou laser para correção de erros de refração da visão, nomeadamente em caso de miopia, astigmatismo e hipermetropia;
- ✗ Tratamentos termais, ginástica, natação e massagens;
- ✗ Doenças resultantes de epidemia ou pandemia;
- ✗ Tratamentos experimentais;
- ✗ Transplantes, exceto em Doenças Graves;
- ✗ Despesas com acompanhantes, deslocações e alojamento, exceto em Doenças Graves;
- ✗ Todos os riscos não enquadráveis nas coberturas contratadas;
- ✗ Todos os riscos excluídos em qualquer das coberturas contratadas.

Capitais seguros

- ✓ Os capitais são por anuidade e pessoa segura, sendo específicos por cobertura, mas se o contrato vigorar por um período superior a um ano, o capital máximo indemnizável.



Há alguma restrição da cobertura?

- ! As decorrentes de terem existido omissões ou inexactidões dolosas ou negligentes do Tomador do Seguro ou da Pessoa Segura na declaração inicial do risco;
- ! As resultantes dos limites de capital seguro, dos regimes de prestação (Prestação na Rede, Prestação por Reembolso e Acesso à Rede), das franquias, dos copagamentos, do limite de valorização do K (por referência à tabela da Ordem dos Médicos) e dos períodos de carência que sejam aplicáveis;
- ! A doença oncológica só está garantida em Oncologia, Subsídio de Apoio à Doença Oncológica e Doenças Graves;
- ! Em caso de sinistro, se não forem tomadas medidas para evitar o agravamento do estado de saúde, o pagamento de despesas pode ser reduzido ou excluído;
- ! Despesas de natureza particular;
- ! Em Oncologia excluem-se os óculos e lentes de contacto;
- ! Em Doenças Graves excluem-se neurocirurgia e by-pass cuja patologia tenha tido origem em lesões traumáticas, transplante em que a Pessoa Segura seja dador para terceiro ou autotransplante, bem como terapêuticas não convencionais e próteses e ortóteses;
- ! A Pequena Cirurgia é garantida apenas nas coberturas de Oncologia e Ambulatório;
- ! Vacinas, champôs, sabonetes, pastas medicinais, produtos de higiene, dietéticos, de alimentação infantil, homeopáticos ou manipulados, cintas medicinais, meias elásticas e colchões ortopédicos, aquisição ou aluguer de equipamento;
- ! Os artigos sanitários e antissépticos e materiais de penso estão garantidos apenas em Oncologia.
- ! Existem atos médicos sujeitos a autorização prévia para serem garantidos no regime de prestações em Rede.



Onde estou coberto?

- ✓ Em todo o Mundo. No entanto, algumas garantias apenas estão disponíveis na Rede Multicare.



Quais são as minhas obrigações?

- Antes da celebração do contrato, devo declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador, ainda que não sejam solicitadas em questionário fornecido pelo Segurador;
- Pagar atempadamente o prémio de seguro ou as suas frações para que a apólice se mantenha em vigor;
- Em caso de não renovação do contrato, informar o Segurador, nos trinta dias subsequentes ao termo do contrato, salvo justo impedimento, de qualquer doença então existente, para que aquele continue responsável durante dois anos;
- Comunicar à Fidelidade alterações importantes, tais como, composição do agregado familiar, morada, contactos;
- Em caso de extravio do Cartão Multicare, comunicá-lo ao Segurador no prazo máximo de 48 horas.

Em caso de sinistro devo:

- Tomar medidas para evitar o agravamento do estado de saúde da pessoa segura;
- Participar ao Segurador nos 8 dias subsequentes à ocorrência;
- Informar o Segurador de todos os factos sobre o sinistro e permitir o seu acesso à informação clínica, solicitando autorização, quando necessária, conforme indicado na respetiva cobertura;

- Apresentar todos os elementos clínicos relativos ao seu estado de saúde e aos serviços prestados, cessando a responsabilidade do Segurador enquanto não o fizer;
- Sempre que solicitados pelo Segurador, realizar exames que serão suportados por este em Médicos por ele designados, cessando a responsabilidade do mesmo se a pessoa segura o não fizer;
- Autorizar, no âmbito de sinistro que motive um pedido de prestação ou de reembolso por cuidados de saúde ao abrigo do contrato de seguro, os Médicos e outros profissionais ou instituições de saúde a que tenha recorrido, a prestar ao Médico que o Segurador designar, as informações por este solicitadas relativas ao seu estado de saúde e aos serviços clínicos prestados;
- Atuar com boa-fé na utilização dos serviços na rede de prestadores e na apresentação de despesas para reembolso;
- Apresentar as despesas, para reembolso, no prazo máximo de 120 dias após a sua realização;
- Não prejudicar o direito de sub-rogação do Segurador.



Quando e como devo pagar?

O prémio inicial é pago na data da celebração do contrato. Os prémios ou frações subsequentes são devidos na data indicada no aviso para pagamento respetivo.

O prémio pode ser pago, dependendo do acordado, em numerário, cheque bancário, débito em conta, vale postal e cartão de débito.



Quando começa e acaba a cobertura?

Sem prejuízo dos períodos de carência que sejam aplicáveis, o contrato produz efeitos a partir do momento do pagamento do prémio inicial e até que um prémio ou fração subsequente deixe de ser pago, a menos que, entretanto, se verifique qualquer outra causa de cessação do contrato. A idade limite de subscrição é de 65 anos.

O seguro funciona sem idade limite de permanência.



Como posso rescindir o contrato?

O Tomador do Seguro pode: **a) Denunciar** o contrato, mediante comunicação ao Segurador com a antecedência mínima de 30 dias em relação ao termo da anuidade; **b) Resolver** o contrato com justa causa; c) **Resolver livremente** (sem necessidade de indicação do motivo), nos 30 dias imediatos à receção da apólice, quando o Tomador do Seguro seja pessoa singular.

O contrato pode, ainda, cessar por revogação, por acordo com o Segurador, e também por caducidade.

As comunicações devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.

Insurance product data sheet

Company: Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., based in Portugal, insurance undertaking registered with the *Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões* under number 1011.

Product: Individual Health Insurance Multicare Vital

The complete precontractual and contractual information regarding this product is provided in other documents.

What type of insurance is it?

Health Insurance (Sickness insurance branch).



What risks are covered?

- ✓ Oncological Disease, healthcare in the Oncology Network from the age of 18 – capital Unlimited;
- ✓ Oncological Disease Support Benefit, up to the age of 18 – EUR 102,000 (EUR 30,000 initial amount and EUR 2,000 per month for 36 months) for the entire duration of the contract, including renewals;
- ✓ Inpatient Hospitalisation, including childbirth – Capital Unlimited;
- ✓ Mental Health:
 - Psychiatric Hospitalisation, with a sub-limit of € 7,500;
 - Psychiatry and Psychology Consults and Psychotherapy Sessions, including Cognitive Therapy;
- ✓ Medical Appointments, Exams and Treatments (Outpatients) – Unlimited capital, except for Digital Assistance, for which the capital limit is €50;
- ✓ Serious Illnesses - Vital, the treatment of which is ensured by the International Medical Network – Oncological disease, neurosurgery, coronary artery bypass and organ transplant – capital EUR 1,000,000;
- ✓ Access to the Stomatology, Optical and Non-Conventional Therapies Networks, upon payment of the agreed prices and without the application of the general exclusions of the contract;
- ✓ Preventive Medicine, at no extra cost, in the Multicare providers network;
- ✓ Online Medicine, assistance services provided by telephone or digital channels, including video appointments;
- ✓ Assistance Coverages (requested to Customer Service):
 - Emergency Transportation;
 - Home Assistance: Medical House Call and Medication delivery (with medical prescription);
 - Family Support in Hospitalisation;
 - Clinical Travel Assistance;
 - Organisation of Home Support Services.

Optional coverages:

- ✓ Stomatology and Dental Medicine – capital EUR 1,000;
- ✓ Prosthetics and Orthotics – capital EUR 750;
- ✓ Non-Conventional Therapies – capital EUR 500;
- ✓ Medicines – capital EUR 1,000.



What risks are not covered?

- ✗ Pre-existing or congenital illnesses or injuries;
- ✗ Psychomotricity, hypnosis, sleep therapy treatments and biological therapies;
- ✗ Sexual dysfunctions, infertility and contraceptive methods;
- ✗ Weight regulation treatments;
- ✗ Aesthetic surgeries, plastic or reconstructive, except in case of an accident or illness guaranteed by the policy;
- ✗ Implants, except for dental implants which are expressly covered by the policy;
- ✗ Stomatology treatments using precious metals;
- ✗ Illnesses arising from the consumption of alcoholic beverages, the abusive use of medications and the use of unprescribed drugs and narcotics;
- ✗ HIV and Hepatitis;
- ✗ Haemodialysis treatments;
- ✗ Surgeries to correct snoring disorders;
- ✗ Road and occupational accidents, as well as occupational illnesses;
- ✗ High-risk sports and sports competitions;
- ✗ Events of force majeure, war, terrorism and similar;
- ✗ Services that are not clinically necessary or do not have a therapeutic purpose;
- ✗ Voluntary termination of pregnancy;
- ✗ Surgical or laser treatments to correct sight refractive errors, namely in case of myopia, astigmatism and hypermetropia;
- ✗ Spa treatments, gymnastics, swimming and massages;
- ✗ Illnesses arising from epidemics or pandemics;
- ✗ Experimental treatments;
- ✗ Transplants, except in Serious Illnesses;
- ✗ Costs with accompanying persons, travels and accommodation, except in Serious Illnesses;
- ✗ All risks that do not fit into the underwritten coverages;
- ✗ All excluded risks in any of the underwritten coverages.

Insured capitals

- ✓ The capitals are considered per annuity and insured person, being specific per coverage. However, if the contract remains in force for more than one year, the maximum insurable capital is limited to:
 - EUR 2,000,000 for Serious Illnesses;
 - EUR 102,000 for Oncological Disease Support Benefit coverage.



Are there any restrictions on the coverage?

- ! Those arising from fraudulent or negligent omissions or inaccuracies of the Policyholder or the Insured Person in the initial risk statement;
- ! Those arising from the insured capital limits, the benefits schemes (Benefits in the Network, Benefits by Reimbursement and Access to the Network), the excesses, the co-payments, the K valuation limit (by reference to the Medical Association table) and the periods of grace that may be applicable;
- ! Oncological disease is only guaranteed in Oncology, Oncological Disease Support Benefit and Serious Illnesses;
- ! In case of a claim, if measures are not taken to prevent the aggravation of the state of health, the payment of the costs may be reduced or excluded;
- ! Costs of a personal nature;
- ! In Oncology, glasses and contact lenses are excluded;
- ! The Serious Illnesses coverage excludes neurosurgery and bypass surgery whose pathology has originated from traumatic injuries, transplants where the Insured Person is a donor for third parties or autotransplantation, as well as non-conventional therapies and prosthetics and orthotics;
- ! Minor Surgery is only guaranteed in the coverages for Oncology and Outpatient Care;
- ! Vaccines, shampoos, soaps, medicinal pastes, hygiene, dietetic, baby food, homeopathic or manipulated products, medical girdles, elastic stockings and orthopaedic mattresses, purchase or lease of equipment;
- ! Sanitary and antiseptic items and bandage materials are guaranteed in Oncology only;
- ! Some medical acts are subject to previous authorisation in order to be guaranteed within the scope of benefits in the network.



Where am I covered?

- ✓ Worldwide. However, some guarantees are valid only where the Multicare Network operates.



What are my obligations?

- Before entering into the contract, I am obligated to state with accuracy all the circumstances I am aware of and reasonably deem significant for the assessment of the risk by the Insurer, even if they are not requested in the questionnaire provided by the Insurer;
- To pay the insurance premium or instalments thereof in a timely manner so that the policy remains in force;
- In case of non-renewal of the contract, inform the Insurer, within thirty days from the end date of the contract, except for justified impediment, regarding any illness then existing so that the Insurer may remain liable for two years;
- To report to the Insurer important changes, such as the composition of the Family Household, address, contact details;
- In case of loss of the Multicare Card, to communicate it to the Insurer within a maximum period of 48 hours.

In case of a claim I must:

- Take measures to avoid the aggravation of the state of health of the insured person;
- Report it to the insurer within 8 days following the occurrence;
- Inform the Insurer of all the facts about the Claim and allow it to access the clinical information, requesting authorisation, if necessary, as indicated in the respective coverage;
- Submit all the clinical data regarding their state of health and the services provided, the Insurer's liability ceasing if the Insured Person does not do so;

- Whenever requested by the Insurer, submit to exams that shall be borne by the Insurer, performed by Physicians appointed by it, the Insurer's liability ceasing if the Insured Person does not do so;
- Authorise, within the scope of a Claim that gives rise to a request for benefits or reimbursement for healthcare under the insurance contract, the Physicians and other healthcare professionals or institutions that have treated the Insured Person to provide to the Physician appointed by the Insurer any information requested by the latter regarding their state of health and the clinical services provided;
- Act in good faith when using the services in the network of providers and submitting costs for reimbursement;
- Submit the costs for reimbursement up to 120 days after they are incurred;
- Not prejudice the Insurer's right of subrogation.



When and how should I pay?

The initial premium is paid at the date of conclusion of the contract. Subsequent premiums or instalments are due at the date indicated in the respective payment notice.

The premium may be paid, depending on what has been agreed, in cash, by cheque, debit on the account, postal order and credit card.



When does the coverage start and end?

Without prejudice to the Grace Periods that may be applicable, the contract takes effect as of the payment of the initial premium and until a subsequent premium or instalment is no longer paid, unless in the meantime any other cause for termination of the contract is verified. The subscription age limit is 65 years old. The insurance operates without permanence age limit.



How can I terminate the contract?

The Policyholder may: **a) Terminate** the contract, upon notice to the Insurer at least 30 days in advance regarding the end of the annuity; **b) Rescind** the contract with just cause; **c) Withdraw from the contract** (without having to indicate any motive) within 30 days after receiving the policy, if the Policyholder is a natural person.

The contract may also be terminated by revocation, by agreement with the Insurer and also by expiry.

Notices must be sent in writing or by any other means that provide a durable record.